

①性別

男性	33
女性	44

②お住まい

市内在住	58
市内在勤	10
市内在学	1
市外	8

③年代

20才未満	21
20代	2
30代	8
40代	6
50代	9
60代	12
70代	15
80才以上	3

④定期スポーツ

バドミントン	2
卓球	2
トレーニング	11
水泳	37
サッカー	1
フットサル	0
太極拳	0
ヨガ	7
弓道	0
柔道	2
剣道	0
野球	4
ソフト	6
空手	0
バスケット	3
バレー	1
テニス	6
その他	16

⑤利用回数

毎日	3
週4～5日	2
週2～3日	30
週1回	19
2週間に1日	12
その他	11

⑥利用頻度

増えた	37
変わらない	33
減った	7

⑦対応・接客

満足	56
やや満足	18
やや不満	3
不満	0

⑧清潔度

満足	36
やや満足	29
やや不満	9
不満	3

施設利用満足度アンケート(大渡温水プール・トレーニングセンター)

期 間 令和7年7月23日 ～ 令和7年9月30日

回答数 77

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 33 女 性 44

(2)お住まい市内在住 58 市内在勤 10 市内在学 1 市外 8

(3)年 代 20才未満 21 20代 2 30代 8 40代 6
50代 9 60代 12 70代 15 80才以上 3

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	2	卓球	2	トレーニング	11	水泳	37
太極拳	0	ヨガ	7	弓道	0	柔道	2
空手	0	バスケット	3	バレー	1	テニス	6
フットサル	0	剣道	0	野球	4	ソフトボール	6
サッカー	1	その他	16				

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎 日	3	週4～5日	2	週2～3日	30
週1日	19	2週間に1日	12	その他	11

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 37 変わらない 33 減った 7

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	56	やや満足	18	やや不満	3	不満	0
施設の清潔度	満足	36	やや満足	29	やや不満	9	不満	3

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

[別紙参照]

■ご意見欄回答

1	今年から利用しはじめました、とても親切にルールや使い方を教えていただき快適に利用できています。子供をプール教室にも通わせてみたいと思います。
	お褒めの言葉ありがとうございます。今後もご利用をいただければ幸いに存じます。
2	夏はトイレ(洋式)の便座の電気は切っても良いと思う。
	ご意見をいただきありがとうございます。便座の電気につきましては、気温等を考慮し設定させていただいております。ご理解をお願い申し上げます。
3	更衣室が整備されていて気持ちよく利用できる。足ふきマットがびちょびちょのことが多い
	お褒めの言葉ありがとうございます。足ふきマットにつきましては不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。巡回時に確認して交換いたします。
4	トレーニング室のフリーウエイトも時間目安表記してください。占有されて30分以上使って方がいて使えません。ランニングマシンは30分表記あり
	フリーウエイトエリアにつきましても、譲り合ってご利用頂きますようご協力案内を掲示しておりますが、声掛けに抵抗がある方は、スタッフにお申し付けください。
5	いつも気持ちよく使わせていただいております。ありがとうございます。
	お褒めの言葉ありがとうございます。今後もご利用をいただければ幸いに存じます。
6	トレーニング器具が充実している。
	お褒めの言葉ありがとうございます。今後もご利用をいただければ幸いに存じます。
7	安価(プール)で利用できて、ありがたいです。平日が21時まで利用できるようになったら平日も来たいです。現実には難しいと思われますが。
	ご意見をいただきありがとうございます。現状の開場時間でのご利用をお願いいたします。
8	ドライヤーを自由に使えるとよい
	ドライヤーにつきましては3台無料で備え付けしてご利用できるようになっています。混雑時は順番にご利用ください。
9	これからもきたい。プールの練習になりました。
	ご利用いただきありがとうございます。今後もご利用をいただければ幸いに存じます。
10	①女子トイレのサンダルがものすごく汚いです。もう長いこと使用しているので交換の時期だと思います。
	②カーテンで仕切られた着替えのスペースはまったく清掃されていません。ホコリと髪が入り混じって気持ち悪いです。
	①不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。汚くなってるサンダルにつきましては、交換いたします。
	②不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。更衣室につきましても清掃の徹底をさせていただきます。
11	設備は最高、職員さんは親切ありがとう(2件)
	お褒めの言葉ありがとうございます。利用者の皆様に快適にご利用していただけるよう努めてまいります。

	①猛暑に対する努力が伺える。 ②夏休み中のプール利用者に子供が多いので、監視の人数を増やすことを検討してほしい。他で水難事故が起きています。
12	①お褒めの言葉ありがとうございます。 ②混雑時は監視員の目配りを徹底して利用者の皆様に安全で快適にご利用していただくよう努めます。
	トイレの汚れ。職員の挨拶がとても良く気分良好
13	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。今後、汚れを見逃さないように注意いたします。
	今年からここで水泳をはじめました。プールはきれいで泳ぎやすいと思いました。
14	お褒めの言葉ありがとうございます。今後ご利用をいただければ幸いに存じます。