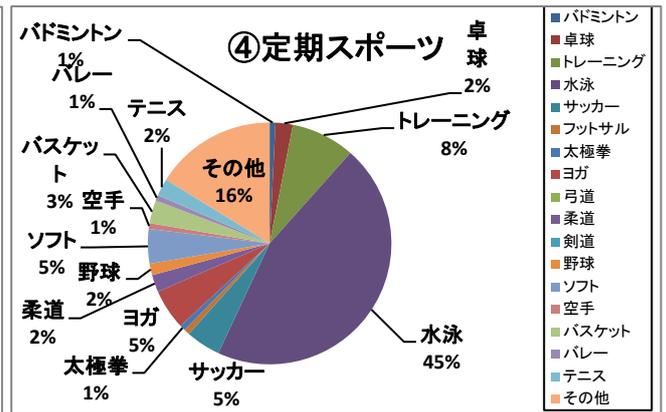
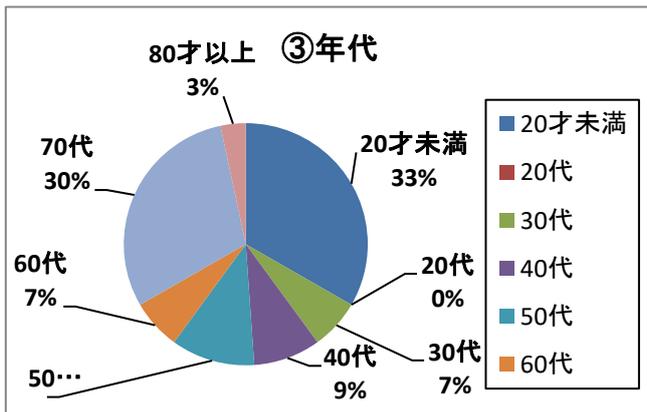
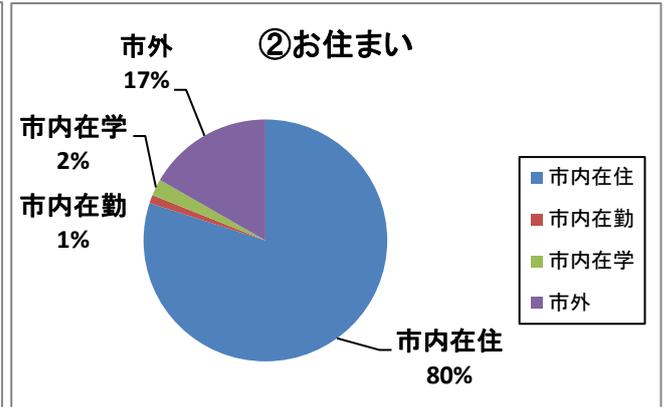
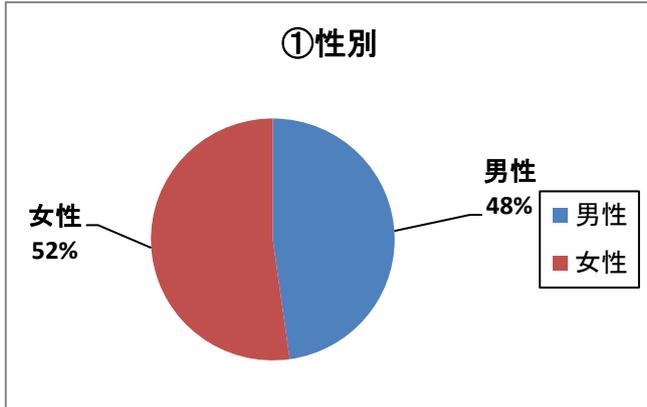


# 施設利用満足度アンケート(大渡温水プール・トレーニングセンター)

期 間 令和6年7月20日 ~ 令和6年9月30日

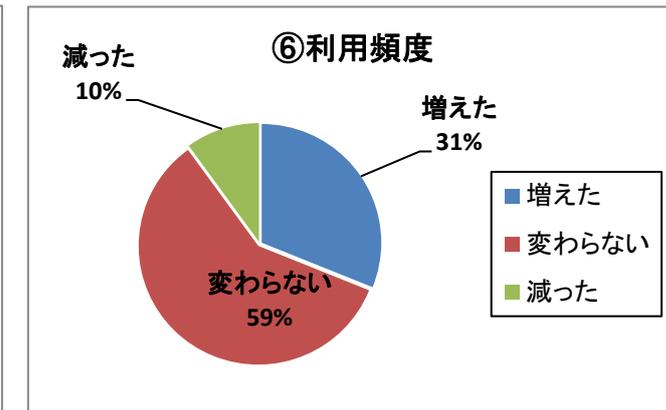
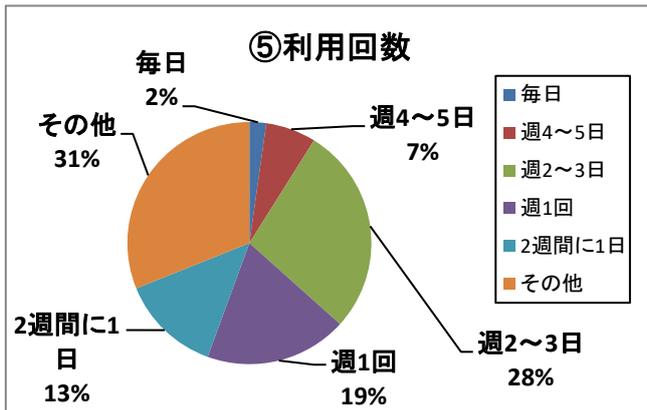
回答数 90

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

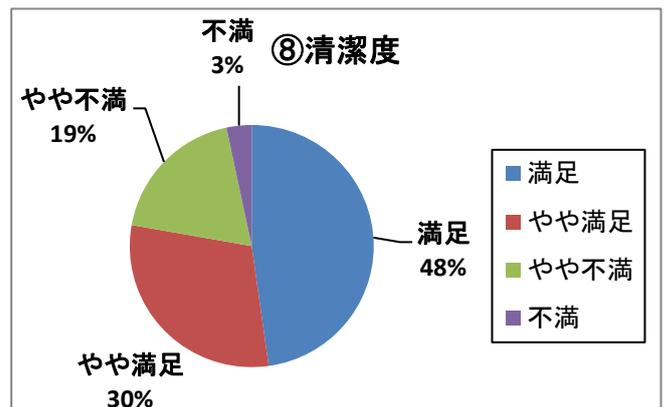
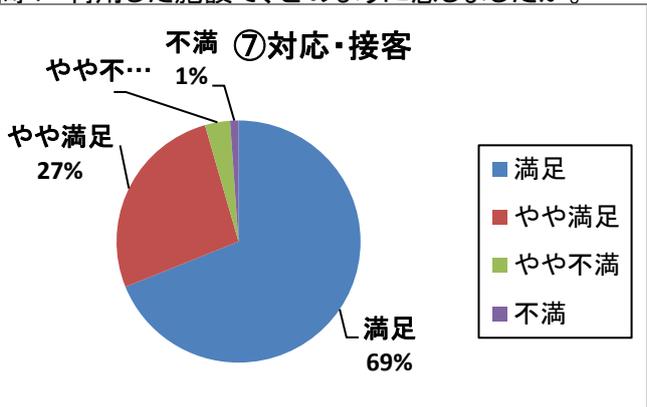


問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



## ①性別

男性	43
女性	47

## ②お住まい

市内在住	72
市内在勤	1
市内在学	2
市外	15

## ③年代

20才未満	30
20代	
30代	6
40代	8
50代	10
60代	6
70代	27
80才以上	3

## ④定期スポーツ

バドミントン	1
卓球	3
トレーニング	11
水泳	59
サッカー	6
フットサル	1
太極拳	1
ヨガ	7
弓道	0
柔道	3
剣道	0
野球	2
ソフト	6
空手	1
バスケット	4
バレー	1
テニス	3
その他	21

## ⑤利用回数

毎日	2
週4～5日	6
週2～3日	25
週1回	17
2週間に1日	12
その他	28

## ⑥利用頻度

増えた	28
変わらない	53
減った	9

## ⑦対応・接客

満足	62
やや満足	24
やや不満	3
不満	1

## ⑧清潔度

満足	43
やや満足	27
やや不満	17
不満	3

# 施設利用満足度アンケート(大渡温水プール・トレーニングセンター)

期 間 令和6年7月20日 ~ 令和6年9月30日

回答数 90

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 43 女 性 47

(2)お住まい 市内在住 72 市内在勤 1 市内在学 2 市外 15

(3)年 代 20才未満 30 20代 6 30代 6 40代 8  
50代 10 60代 6 70代 27 80才以上 3

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	1	卓球	3	トレーニング	11	水泳	59
太極拳	1	ヨガ	7	弓道	0	柔道	3
空手	1	バスケット	4	バレー	1	テニス	3
フットサル	1	剣道	0	野球	2	ソフトボール	6
サッカー	6	その他	21				

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎 日	2	週4~5日	6	週2~3日	25
週1日	17	2週間に1日	12	その他	28

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 28 変わらない 53 減った 9

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	62	やや満足	24	やや不満	3	不満	1
施設の清潔度	満足	43	やや満足	27	やや不満	17	不満	3

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

別紙参照

## ■ご意見欄回答

1	<p>六供、敷島、運動公園とプールの閉鎖が続いていて大変困ってます。男子更衣室の洗面台に毛が多く落ちているので清掃を徹底して下さい。</p> <p>プールの閉鎖についてご不便をおかけし申し訳ございません。前橋市所管課へ伝えさせていただきます。洗面台については、ご迷惑をお掛けしております。頻繁に確認し清掃を徹底させていただきます。</p>
2	<p>混雑時は、フリー遊泳コースをもっと規制してほしい。理由は、歩いてても前から来た本格的に泳ぐ混雑時は監視員の目配りを徹底して利用者の皆様に安全で快適にご利用していただくよう努めます。</p> <p>利用者の皆様へも当プール利用方法の周知(掲示物)をさせていただきます。</p>
3	<p>他のプールが休みにになりましたのでできれば午前中からとか利用時間が長くなればと思います。</p> <p>平日の午前中は、一般開放時にはできないコースを広く使ったフィットネス系の教室を開催しておりますので、ご参加をご検討ください。</p> <p>夏季時期は平日も午前10時から対応をさせていただきますのでご理解をお願い申し上げます。</p>
4	<p>開場日数を増やしてほしい。</p> <p>今年から夏季時期の休場日(木曜)を開場し開場日数を増やして対応いたしました。ご理解をお願い申し上げます。</p>
5	<p>更衣室のシャワー室のカビが気になります。</p> <p>不快な思いをさせ申し訳ありません。清掃の徹底と点検時に対応をさせていただきます。</p>
6	<p>年寄りには日々の運動が大切です。年間パスポートがあるともう少し利用頻度がUPすると思います。ご意見ありがとうございます。</p> <p>大人の方は1回310円ですが、お得な3,100円で11枚綴り、65歳以上で市内にお住まいの方は、3,100円で13枚綴りの回数券を販売しておりますので有効活用していただければと思います。</p>
7	<p>天井の明かり取りからの日差しが強すぎて全身真っ黒に日焼けするのが大いに不満です。UVカットフィルムを貼ってほしいです。</p> <p>ご意見をいただきありがとうございます。UVカットフィルムなどの紫外線緩和対策につきましては検討課題とさせていただきます。</p>
8	<p>トレーニングマシンでのスマホ利用。プール遊泳トレーニングでの低速練習で抜かさせてもらえない困っています。まじめに体力づくりで利用している者が運動できるようルールを決めてほしいです。</p> <p>トレーニングマシン使用中のスマホ利用は禁止になっていますので、案内を徹底いたします。プールでは多くのレベル・目的の方が少ないコースに集まりますので、利用状況に合わせた運動方法をご検討いただけますようお願いいたします。</p>
9	<p>洋式便座がついたのでありがたいです。他のプールはこれからどうするのですか？市内に1ヶ所のプールははずかしい。</p> <p>現在のところ、コミュニティプールについては検討中である以外の情報がございません。ご意見については、前橋市所管課へ伝えさせていただきます。</p>
10	<p>プール監視員の方々の子供への対応を含め基準が一定していないので利用者は混乱します。利用者がルールを守ることは当たり前のことですが戸惑いや不快に感じるような対応の改善をお願いします。</p> <p>ご迷惑をお掛けしております。スタッフにプール基準の徹底及び統一を図るよう徹底をさせていただきます。</p>
11	<p>先日、利用時暑い時があり帰り際にきいたところ「送風」だったとの事でびっくりしました。初心者らしき人がいる時はスタッフの方が常に気にかけていただけると良いかなと思います。</p> <p>ご迷惑をお掛けし申し訳ありません。室温管理につきましては徹底し快適にご利用していただくよう努めます。</p>

## ■ご意見欄回答

12	女子ロッカーの床がいつでも濡れていてお互い怪我をしても危ないので改善をお願いします。 ご意見をいただきありがとうございます。スタッフ巡回時の拭き取りを徹底いたします。 また、更衣室の更衣部分に上がる前に水着と身体の水分を拭き取ることへのご協力の周知を図りたいと思います。
13	ビート板が黒ぽかった。楽しかったので良かったです。 不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。ビート板管理清掃を徹底させていただきます。
14	ボール貸して。 当温水プールではボールなどの使用は禁止とさせていただいております。ご理解のほどお願い申し上げます。
15	施設を長く利用したいです。 開場して33年が経過している施設ですが、施設保全をしながら皆様に末永くご利用をしていただければと思っております。
16	シャワー後、足だけしっかりタオルで拭いて脱衣所へ入ってほしい。床が濡れていて転びそうになった。 ご意見をいただきありがとうございます。スタッフ巡回時の拭き取りを徹底いたします。 また、更衣室の更衣部分に上がる前に水着と身体の水分を拭き取ることへのご協力の周知を図りたいと思います。
17	従業員の接客がとてもよく感じました。 お褒めの言葉ありがとうございます。利用者の皆様に快適にご利用していただけるよう努めてまいります。
18	男性トイレのサンダルが3足しかなく清掃時や大使用時の混雑時もう1足欲しい。(裸足の人が時々いて不潔です。 ご不便をお掛けして申し訳ありません。サンダルは足数を増やさせていただきます。
19	女性の更衣室にも、無料で使用できるロッカーの設置をお願いします。(男性の方は、無料使用ロッカーがあるそうなので、平等にしてほしいです。) ご迷惑をお掛けし申し訳ありません。無料使用ロッカーの台数が1台しかないためご了承下さい。
20	プールの受付がキャッシュレスなので、ロッカーを現金不要にしてほしい。入場料を40UP等。 ご意見をいただきありがとうございます。ロッカーについては現状のままでご理解をいただければと思います。
21	玄関に下足(靴箱)箱を設置、履き替えられると便利ですが、なんとかなりませんか。 ご不便をお掛けし申し訳ありません。ロビースペースの関係で難しい現状です。 ご理解をお願い申し上げます。
22	お掃除が行き届いてないようですが 不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。清掃の徹底をさせていただきます。
23	久しぶりに孫とプールにきて楽しみました。長い夏休みでプールがあるのはありがたいです。 ご利用いただきありがとうございます。今後ご利用をいただければ幸いに存じます。
24	浅いプールが広くて楽しめました。 お褒めの言葉ありがとうございます。今後ご利用をいただければ幸いに存じます。

## ■ご意見欄回答

25	シャワースペースのサイドの壁が汚い。掃除をしてほしいです。
	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。今後、汚れを見逃さないように注意いたします。
26	以前、改修で長い間使えなかった時、このありがたみを痛感しました。入口のドアがあちこち閉まりにくくなっていますね。いつもありがとうございます。
	施設の老朽化などでご迷惑をお掛けし申し訳ありません。順次、施設修繕を実施させていただきます。
27	トイレの汚れ。職員の挨拶がとても良く気分良好になりますね。
	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。今後、汚れを見逃さないように注意いたします。
28	長くヨガに通っています、今の指導者も熱心でありがたいです。今後も続けたいです。人数が多すぎ。
	お褒めの言葉ありがとうございます。 参加人数については講師と調整し対応をさせていただいております。ご理解をお願い申し上げます。
29	初めてで心配でしたが丁寧に案内してください安心しました。夕方来たので混んでなくて良かったです。
	お褒めの言葉ありがとうございます。今後ご利用をいただければ幸いに存じます。
30	凄く楽しくて対応もいい所だと思います。なくならないでずっとこの施設があってほしいです。
	お褒めの言葉ありがとうございます。今後ご利用をいただければ幸いに存じます。
31	プールにコースロープを増やしてほしい。(ぶつからないように)
	ご意見をいただきありがとうございます。コースについては、利用用途や安全性などを考慮し設営をさせていただいております。ご理解をお願い申し上げます。
32	設備が充実、スタッフの方も親切でとても良いです。
	お褒めの言葉ありがとうございます。今後ご利用をいただければ幸いに存じます。
33	前橋市内のプールは今年の10月以降、大渡のみになります。少なすぎませんか？
	ご意見をいただきありがとうございます。プールについてはご指摘のとおり現状となります。前橋市所管課へご意見として伝えさせていただきます。
34	15年振りに利用しました。15年前は子供の水泳の付き合い、これからは自身、そして夫婦の健康増進のため今後も変わらず続けて下さい。
	ご利用いただきありがとうございます。今後ご利用をいただければ幸いに存じます。
35	教室を利用していますが、先生の声がマスクをしているせいかよく聞こえない。
	ご迷惑をお掛けしております。マスク着用は、個人判断の状況です。講師にも伝えさせていただきます。マイクの音量などを上げて対応をさせていただきます。
36	ロッカー代が安いので良かったです。
	お褒めの言葉ありがとうございます。今後ご利用をいただければ幸いに存じます。

## ■ご意見欄回答

37	<p>大渡プールに障害者(児)用の車椅子(プール用)があるとプール内の移動が楽になります。子供が自立歩行できないため</p> <p>ご意見をいただきありがとうございます。障害のある方がご利用の場合、健常者の方との同伴利用をお願いしております。移動時などで困難な場合は、監視員などスタッフにお声掛けをお願いいたします。</p>
38	<p>ヨガの先生、言葉がきつい。</p> <p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。今後、言葉使いや対応など指導をさせていただきます。</p>
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	