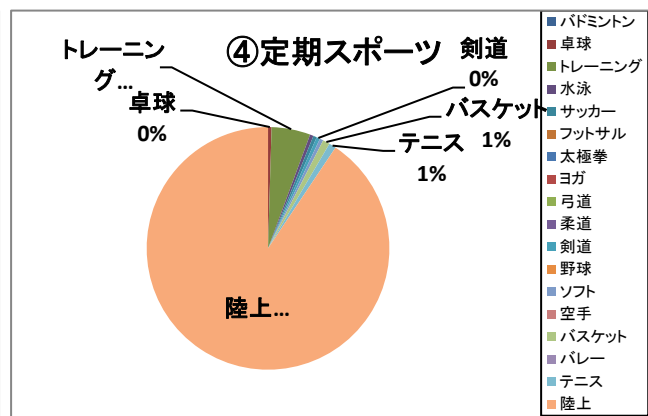
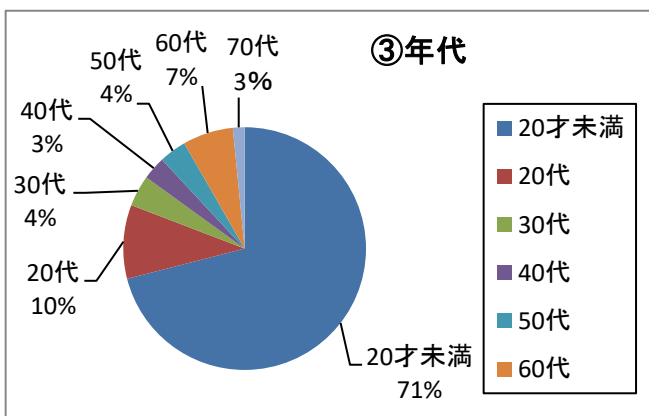
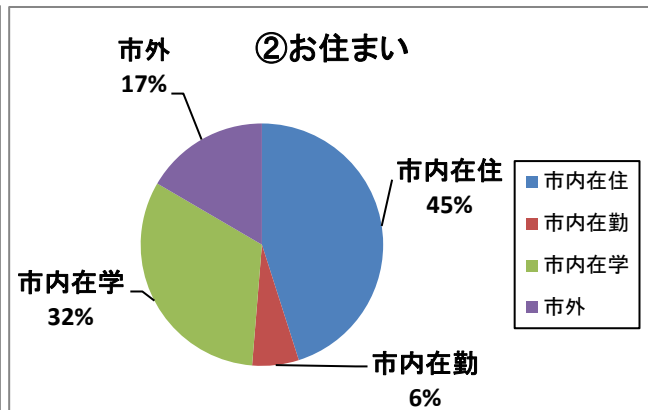
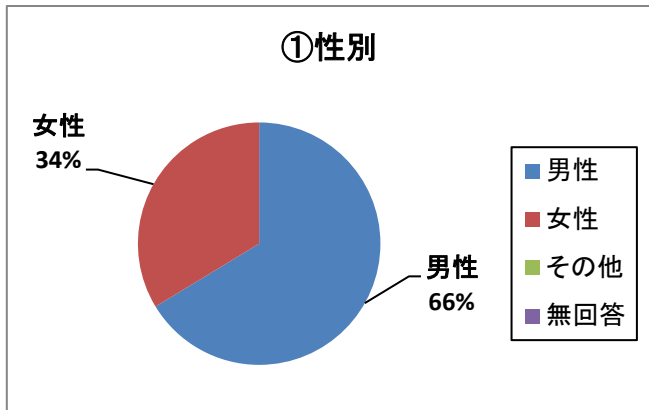


施設利用満足度アンケート(王山運動場)

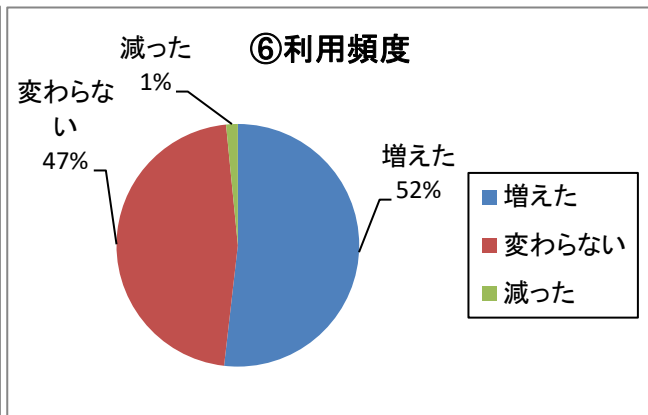
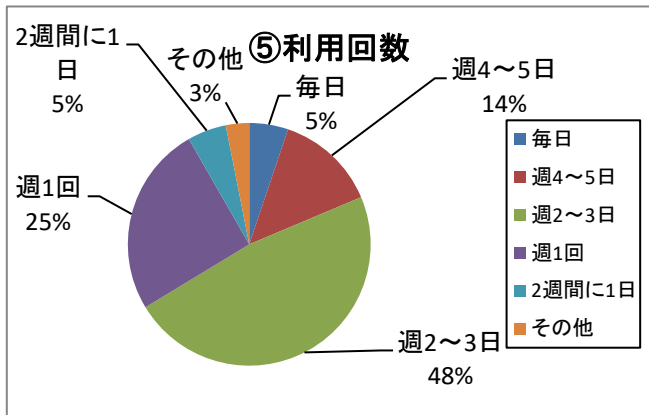
期 間 令和6年7月20日 ~ 令和6年9月30日

回答数 193

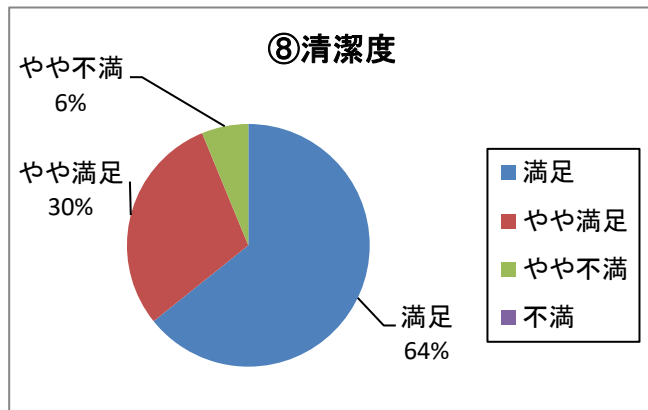
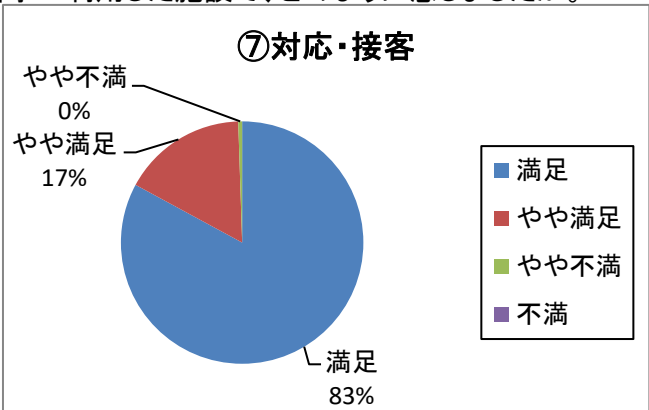
問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。



問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。 問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



①性別

男性	128
女性	65
その他	0
無回答	0

②お住まい

市内在住	87
市内在勤	12
市内在学	62
市外	32

③年代

20才未満	137
20代	19
30代	8
40代	6
50代	7
60代	13
70代	3
80才以上	0

④定期スポーツ

バドミントン	0
卓球	1
トレーニング	11
水泳	1
サッカー	1
フットサル	0
太極拳	0
ヨガ	0
弓道	0
柔道	0
剣道	1
野球	0
ソフト	1
空手	0
バスケット	2
バレー	0
テニス	2
陸上	193

⑤利用回数

毎日	10
週4～5日	26
週2～3日	92
週1回	49
2週間に1日	10
その他	6

⑥利用頻度

増えた	100
変わらない	90
減った	3

⑦対応・接客

満足	160
やや満足	32
やや不満	1
不満	0

⑧清潔度

満足	124
やや満足	57
やや不満	12
不満	0

施設利用満足度アンケート(王山運動場)

期 間 令和6年7月20日 ~ 令和6年9月30日

回答数 193

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 128 女 性 65

(2)お住まい 市内在住 87 市内在勤 12 市内在学 62 市外 32

(3)年 代 20才未満 137 20代 19 30代 8 40代 6
50代 7 60代 13 70代 3 80才以上 0

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	0	卓球	1	トレーニング	11	水泳	1
太極拳	0	ヨガ	0	弓道	0	柔道	1
空手	0	バスケット	2	バレー	0	テニス	2
フットサル	0	剣道	2	野球	0	ソフトボール	1
サッカー	1	陸上	193				

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎 日	10	週4~5日	26	週2~3日	92
週1日	49	2週間に1日	10	その他	6

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 100 変わらない 90 減った 3

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	160	やや満足	32	やや不満	1	不満	0
施設の清潔度	満足	124	やや満足	57	やや不満	12	不満	0

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

別紙参照

■ご意見欄回答

	社会人チームにも年間利用券の発行を強く要望。
1	ご意見をいただきありがとうございます。 王山運動場は、占有利用が主な利用方法となっており、年間練習(個人・部活動)を含む個人での利用は占有利用の予約が入っていない時間帯に限らせていただいています。 占有での利用をご検討していただくようお願いいたします。
2	働いているので18時までには利用ができない。可能なら時間の延長をしてほしい。 令和6年6月1日から令和6年8月31日まで平日に限り午後7時までの利用時間延長を実施しております。土日祝日は18時までとなっております。
3	時間延長20時までにしてほしい。 令和6年度より期間を定め平日のみ19時までの1時間延長をさせていただいております。利用の皆様の安全を第一に考え日没前の延長時間とさせていただいておりますのでご理解をお願いいたします。
4	シーズン中(4月から9月まで)の利用時間の延長をしてほしい。 ご意見をいただきありがとうございます。日没などを考慮し本年度より6月から8月末までの平日のみ19時までの1時間延長を実施しております。ご理解をお願いいたします。
5	スタート地点のターンを綺麗にしてほしい。ターンの質を良くしてほしい。 ご迷惑をお掛けし申し訳ありません。スタート地点他の補修については要求を行っていますが、すぐに対応することは難しいので当面現状でのご理解をお願いいたします。
6	管理者の方がいつも素晴らし管理をしてくださり感謝しています。図書館でも市外利用ができるので市外の方も年間利用ができるようになればありがたいです。 ご意見をいただきありがとうございます。 王山運動場は、占有利用が主な利用方法となり、年間練習(個人・部活動)を含む個人での利用は占有利用の予約が入っていない時間帯に限らせていただいています。 市外の方は利用ごとの個人利用券の購入をしていただくか、回数券の購入や利用許可申請書による占有利用が可能ですのでご検討していただきますようお願いいたします。
7	トイレを綺麗に少ししてほしいです。スポーツドリンクや水を用意していただけてありがたいです。 不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。清掃を徹底させていただきます。
8	短距離、ハンマー等の器具不足。 ご意見をいただきありがとうございます。器具の充実を検討させていただきます。
9	駐車場の凸凹が厳しい ご迷惑をお掛けし申し訳ありません。確認をさせていただき補修を順次、実施していきたいと思っております。
10	市外の利用者も年間利用券の発行 ご意見をいただきありがとうございます。 王山運動場は、占有利用が主な利用方法となり、年間練習(個人・部活動)を含む個人での利用は占有利用の予約が入っていない時間帯に限らせていただいています。 市外の方は利用ごとの個人利用券の購入をしていただくか、回数券の購入や利用許可申請書による占有利用が可能ですのでご検討していただきますようお願いいたします。
11	チケットの窓口提出をグランド(ポスト等)にしていただけたら助かります。 ご迷惑をお掛けし申し訳ありません。今後の検討課題とさせていただきます。
12	早朝はもっと早くから開けてほしい。300m付近のトイレが使えない。 管理上の問題など考慮して現在の時間にさせていただいております。 トイレにつきましては、テニスコート南のトイレを整備しましたので、そちらをご利用いただきようお願いいたします。

■ご意見欄回答

13	<p>この施設の維持継続をお願いいたします。</p> <p>ご意見をいただきありがとうございます。利用者の皆様のご協力をいただきながら施設維持をさせていただきます。</p>
14	<p>社会人クラブ単位での団体登録を可能にしてほしい。</p> <p>ご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>王山運動場は、占有利用が主な利用方法となり、年間練習(個人・部活動)を含む個人での利用は占有利用の予約が入っていない時間帯に限らせていただいています。</p> <p>占有での利用をご検討していただくようお願いいたします。</p>
15	<p>勤め人は6時では利用できない。</p> <p>ご意見をいただきありがとうございます。日没などを考慮し本年度より6月から8月末までの平日のみ19時までの1時間延長を実施しております。ご理解をお願いいたします。</p>
16	<p>団体契約を廃止して個人申請での利用。市外も対応。</p> <p>ご意見をいただきありがとうございます。市内中学高校の部活動の年間練習登録については、当面継続させていただきます。</p> <p>市外の方は利用ごとの個人利用券の購入をしていただくか、回数券の購入や利用許可申請書による占有利用が可能ですのでお問い合わせくださるようお願いいたします。</p>
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	