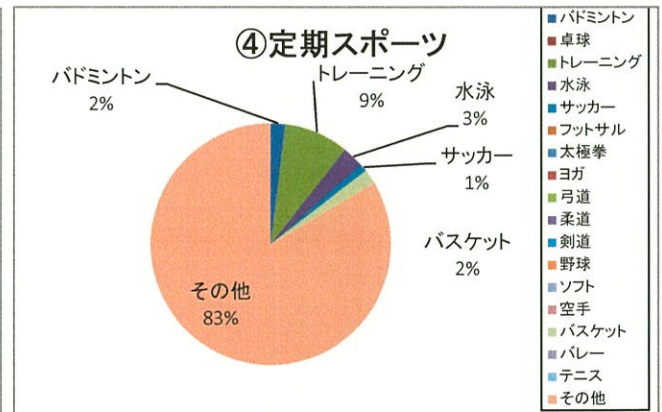
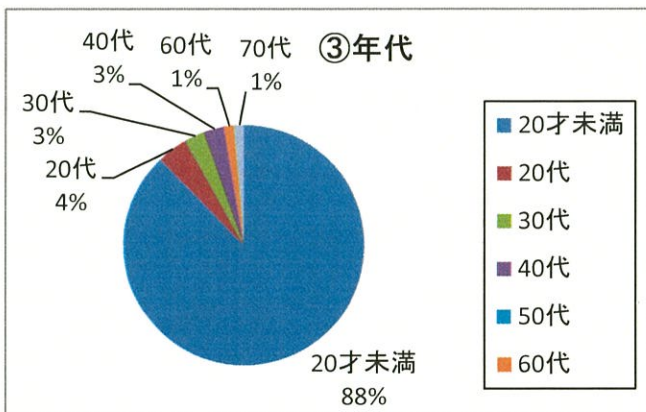
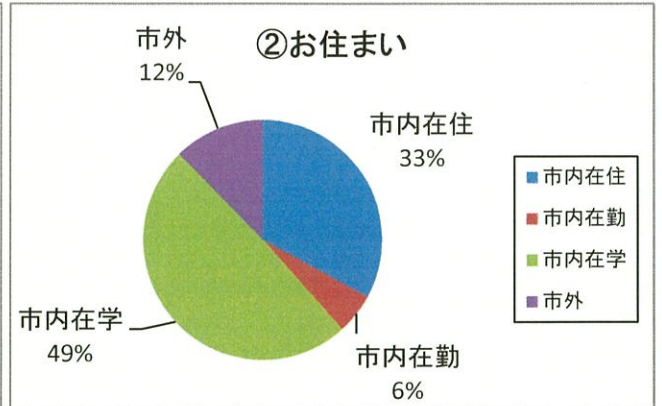
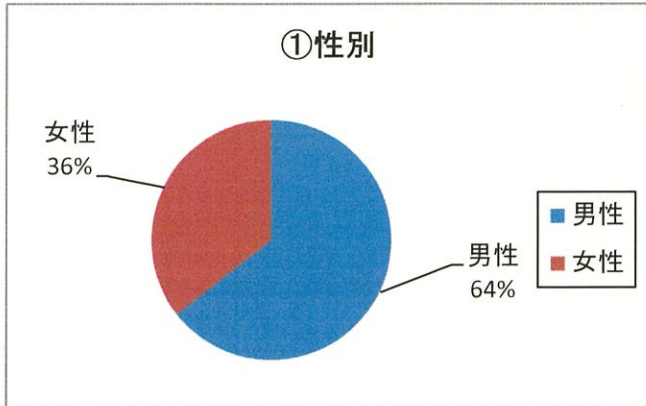


施設利用満足度アンケート(王山運動場)

期 間 令和5年9月1日 ~ 令和5年9月22日

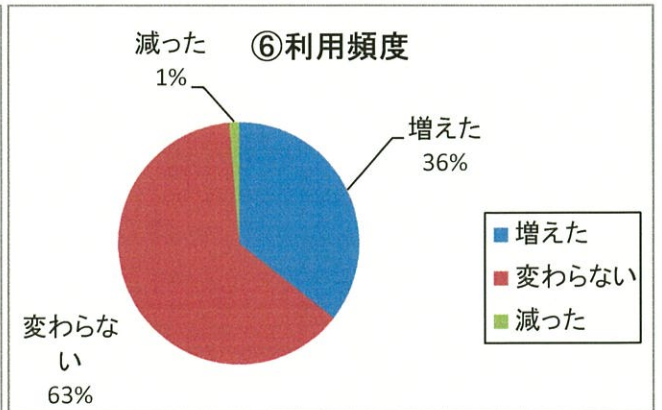
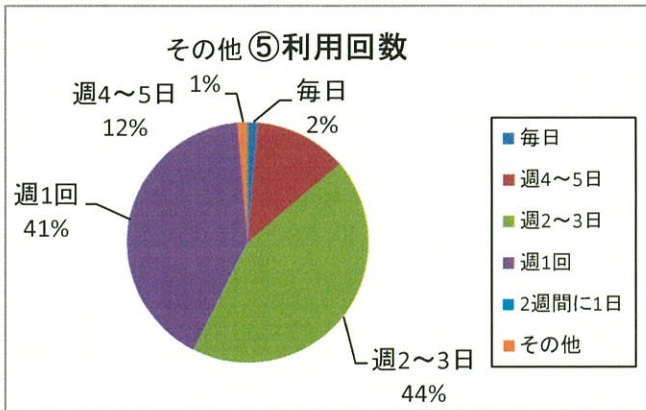
回答数 73

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

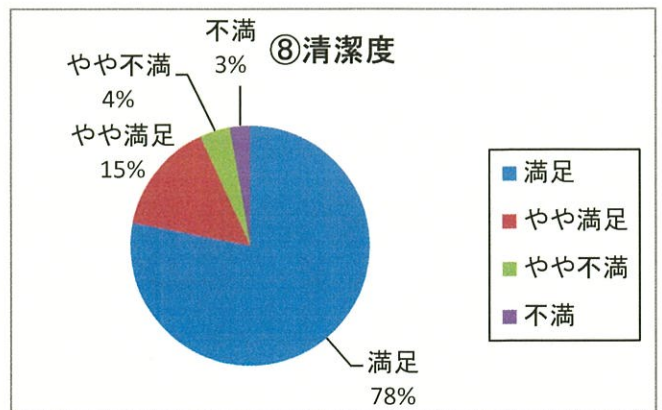
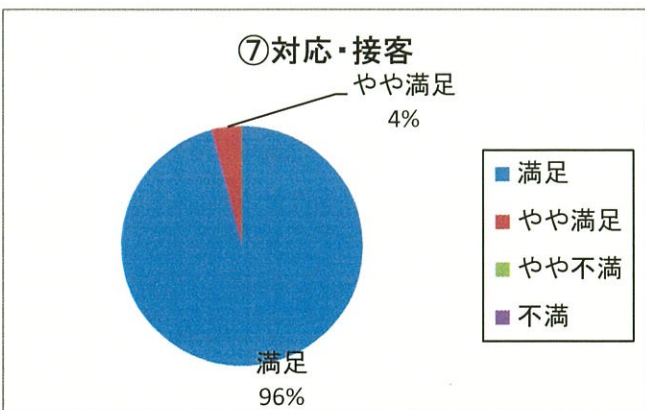


問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



①性別

男性	47
女性	26

②お住まい

市内在住	24
市内在勤	4
市内在学	36
市外	9

③年代

20才未満	64
20代	3
30代	2
40代	2
50代	0
60代	1
70代	1
80才以上	0

④定期スポーツ

バドミントン	2
卓球	0
トレーニング	9
水泳	3
サッカー	1
フットサル	0
太極拳	0
ヨガ	0
弓道	0
柔道	0
剣道	0
野球	0
ソフト	0
空手	0
バスケット	2
バレー	0
テニス	0
その他	86

⑤利用回数

毎日	1
週4～5日	9
週2～3日	32
週1回	30
2週間に1日	0
その他	1

⑥利用頻度

増えた	26
変わらない	46
減った	1

⑦対応・接客

満足	70
やや満足	3
やや不満	0
不満	0

⑧清潔度

満足	57
やや満足	11
やや不満	3
不満	2

施設利用満足度アンケート(王山運動場)

期 間 令和5年7月20日 ~ 令和5年9月30日 回答数 73

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男性 47 女性 26

(2)お住まい市内在住 24 市内在勤 4 市内在学 36 市外 9

(3)年 代 20才未満 64 20代 3 30代 2 40代 2
50代 0 60代 1 70代 1 80才以上 0

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	2	卓球	0	トレーニング	9	水泳	3
太極拳	0	ヨガ	0	弓道	0	柔道	0
空手	0	バスケット	2	バレー	0	テニス	0
フットサル	0	剣道	0	野球	0	ソフトボール	0
サッカー	1	その他	86				

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎日	1	週4~5日	9	週2~3日	32
週1日	30	2週間に1日	0	その他	1

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 26 変わらない 46 減った 1

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	70	やや満足	3	やや不満	0	不満	0
施設の清潔度	満足	57	やや満足	11	やや不満	3	不満	2

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

[別紙参照]

■ご意見欄回答

1	<p>アイシング用にプールの設置</p> <p>ご意見をいただきありがとうございます。現場確認しスペース的な部分も含めアイシングスペースの設置に向け今後の施設改修の課題として参考にさせていただきます。</p>
2	<p>とても走りやすく助かっています。いつもアクエリや水をくれてありがとうございます。</p> <p>お褒めの言葉をいただきありがとうございます。スタッフとしても業務の励みになります。今後も快適にご利用いただけるよう務めていきたいと思ひます。</p>
3	<p>蜘蛛の蛛が多く顔についたりするので改善お願いします。</p> <p>不快な思いをさせ申し訳ありません。スタッフにて見回りをし取り払うよう努めさせていただきます。</p>
4	<p>器具を大切にしてほしい。</p> <p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご利用の皆様にも協力をいただき器具類を維持していきたいと思ひます。</p>
5	<p>王山運動場の倉庫の出入口が狭く器具の出入りが難しい。年間登録の内容見直し。(市外でみ登録可能、社会人チームの登録可能)投てき種目の練習環境改善。管理人さんの方にはいつもお世話になっています。</p> <p>倉庫については現場確認し使いやすいように努めさせていただきます。年間登録は、条例改正が必要となりますので、今後の条例改正の参考とさせていただきます。</p>
6	<p>利用時間の延長。</p> <p>利用時間の変更は条例改正が必要となりますので、今後の条例改正の参考とさせていただきます。</p>
7	<p>トイレを綺麗にしてほしい。</p> <p>ご意見をいただきありがとうございます。トイレに関しては本年度中に改修をする予定で進めております。</p>
8	<p>タータンが削られている部分があってスタブロが外れることがある。</p> <p>ご確認をいただきありがとうございます。ご利用の皆様が安心安全にご利用いただけるよう現場確認し補修の準備をさせていただきます。</p>
9	<p>日陰の範囲を広くしてほしいです。自転車が出やすくなるルールがあると良いと思ひます。</p> <p>休憩箇所(屋根・テラス付)の増設を今後の施設改修の課題とさせていただきます。自転車については、現場確認を行い利用の皆様が安心安全にご利用いただけるよう努めていきたいと思ひます。</p>
10	
11	
12	