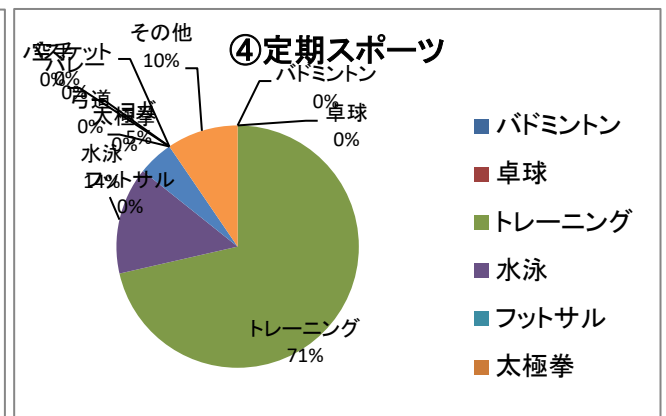
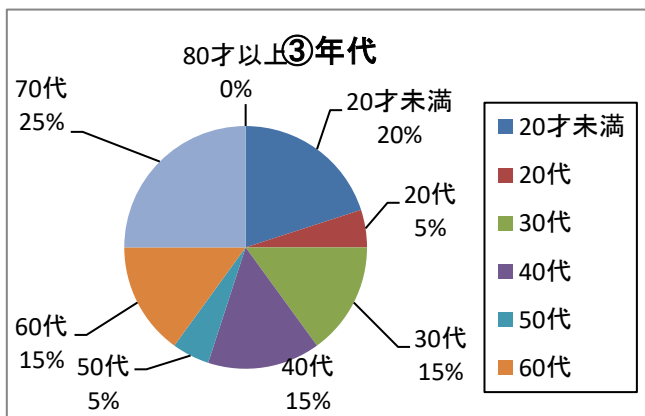
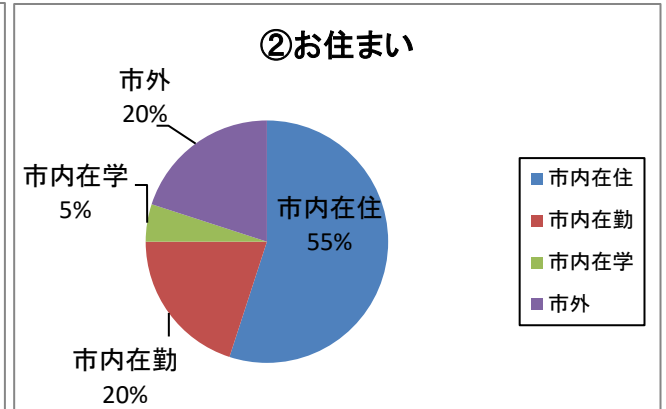
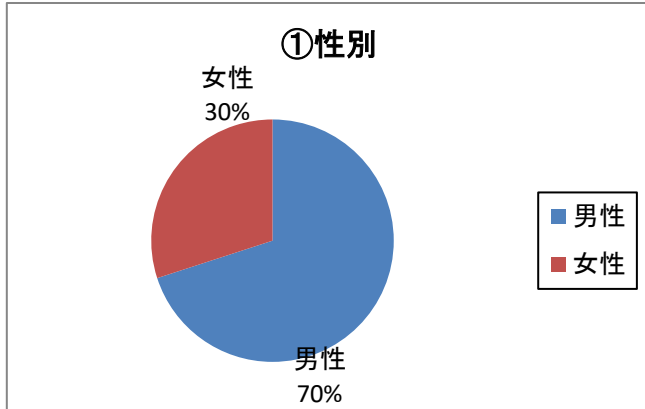


施設利用満足度アンケート(大渡温水プール・トレーニングセンター)

期 間 令和5年7月20日 ~ 令和5年9月30日

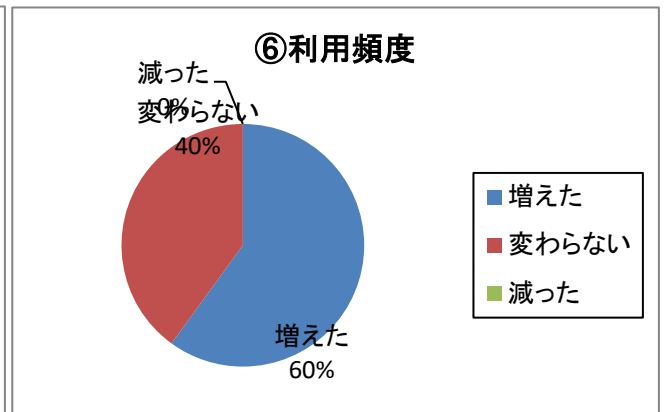
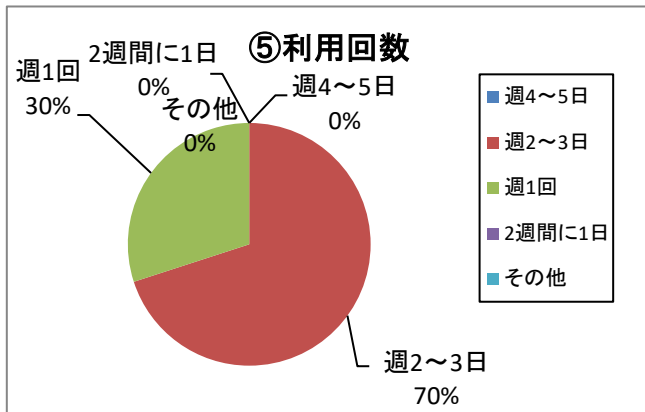
回答数 20

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

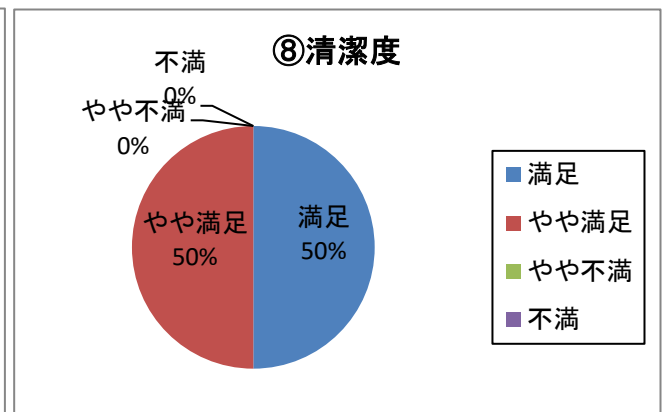
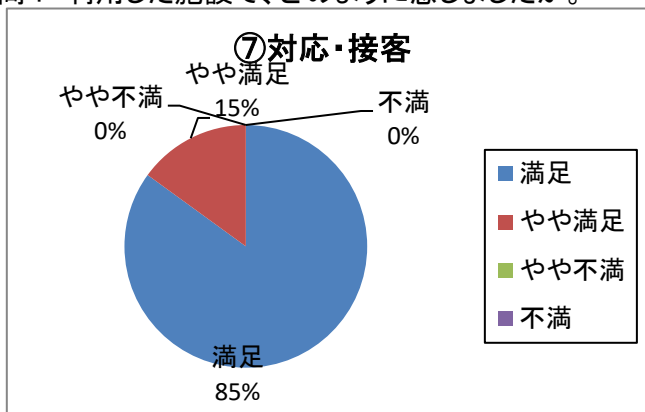


問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



①性別

男性	14
女性	6

②お住まい

市内在住	11
市内在勤	4
市内在学	1
市外	4

③年代

20才未満	4
20代	1
30代	3
40代	3
50代	1
60代	3
70代	5
80才以上	0

④定期スポーツ

バドミントン	0
卓球	0
トレーニング	15
水泳	3
サッカー	0
フットサル	0
太極拳	0
ヨガ	1
弓道	0
柔道	0
剣道	0
野球	0
ソフト	0
空手	0
バスケット	0
バレー	0
テニス	0
その他	2

⑤利用回数

毎日	0
週4~5日	0
週2~3日	14
週1回	6
2週間に1日	0
その他	0

⑥利用頻度

増えた	12
変わらない	8
減った	0

⑦対応・接客

満足	17
やや満足	3
やや不満	0
不満	0

⑧清潔度

満足	10
やや満足	10
やや不満	0
不満	0

施設利用満足度アンケート(大渡温水プール・トレーニングセンター)

期 間 令和5年7月20日 ~ 令和5年9月30日

回答数 20

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 14 女 性 6

(2)お住まい 市内在住 11 市内在勤 4 市内在学 1 市外 4

(3)年 代 20才未満 4 20代 1 30代 3 40代 3
50代 1 60代 3 70代 5 80才以上 0

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	0	卓球	0	トレーニング	15	水泳	3
太極拳	0	ヨガ	1	弓道	0	柔道	0
空手	0	バスケット	0	バレー	0	テニス	0
フットサル	0	剣道	0	野球	0	ソフトボール	0
サッカー	0	その他	2				

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎 日	0	週4~5日	0	週2~3日	14
週1日	6	2週間に1日	0	その他	0

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 12 変わらない 8 減った 0

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	17	やや満足	3	やや不満	0	不満	0
施設の清潔度	満足	10	やや満足	10	やや不満	0	不満	0

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

別紙参照

■ご意見欄回答

1	トレーニング室へ行く途中の2階の休憩室を早急に利用できるようにお願いします。マッサージやトレーニングの参考書等があり利用価値は大変大きいです。
1	コロナ対策のため利用禁止にさせていただいておりましたが4月より利用可能です。マッサージやトレーニング参考書は有効にご活用いただければ幸いです。
2	ウォーキングマシンの故障が気になる。(一番奥のもの)
2	ご迷惑をお掛けし申し訳ありません。早急に確認し調整をさせていただきます。
3	トレーニング室内で着替えをする人がいます。更衣室を利用させていただきたい。
3	不快な思いをさせ申し訳ありません。スタッフにて同行為などありましたら更衣室利用を促させていただきます。
4	プールのロッカーも100円返却式があるとよい。
4	貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご意見のとおり返却式や暗証番号ロッカーなどを導入している場所も多いかと思えます。今後の備品購入時の課題として参考にさせていただきます。
5	昨年12月、コロナにかかり後遺症で心肺機能が落ちてしまった。バレトンとコアリズムを始めてから数値が上昇してきている。
5	スポーツ教室にご参加をいただきありがとうございます。数値が上昇してきたとのことでスタッフとしても嬉しく思います。
6	午前9時に開くとありがたい。
6	ご意見をいただきありがとうございます。営業時間に関して条例改正が必要となりますので今後の条例改正の参考とさせていただきます。温水プールは、毎日プール内の清掃や水質検査など実施し綺麗な水で安心にご利用していただくよう努めており時間をいただいております。
7	靴ロッカーがあるとありがたい。
7	ご意見をいただきありがとうございます。皆様に靴入れ袋のご持参をいただきご協力をいただいていることに感謝申し上げます。設置は館内のスペース的な部分もありますが今後の備品購入時の課題として参考にさせていただきます。
8	夏はシャワーが暑い。
8	不快な思いをさせ申し訳ありません。温度が暑い場合はスタッフに申して下さい。対応できる範囲で整をさせていただきます。また今後の施設改修の課題として参考にさせていただきます。
9	トレーニング室で利用者同士が口論となり一触即発の険悪な雰囲気となり周囲も大変不快な気分となった。今後は、口論、トラブルを起こした利用者は強制退去させその後の利用を認めないとする旨の警告を朱書で館内に掲示してもらいたい。施設管理者の責務を全うして快適なトレーニング環境となるよう努めていただきたい。
9	大変ご迷惑をお掛けし申し訳ありません。当日中に当事者同士で和解をしていただき注意喚起をさせていただきます。ご利用皆様が安心安全で快適にご利用いただくよう努めさせていただきます。
10	2階トレーニング室のストレッチマット鏡に向かって左側の壁に時計をつけてほしい。少し前にはついていたが外されてしまった。
10	ご意見をいただきありがとうございます。室内を再確認し必要な場所に時計などの設置をしていきたいと思えます。
11	いつも快適に利用させて頂き感謝しています。
11	感謝のご意見をいただきスタッフとしても業務の励みになります。今後も快適にご利用いただけるよう努めていきたいと思えます。

■ご意見欄回答

12	採暖室もう少し暑く(2ヶ)1ヶ使用なら一番奥が良い。ジャクジー水温、体温より暖かければ利用可では
12	ご迷惑をお掛けし申し訳ありませんでした。ジャクジーについては不備部品の交換をし使用できる状態になっております。
13	施設利用者に常識のない人がいる。(見かける)施設利用者の駐車場の駐車が雑になっている。 ご意見をいただきありがとうございます。利用者が安心安全で快適にご利用いただけるようスタッフが見回りをしていきたいと思ひます。
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	