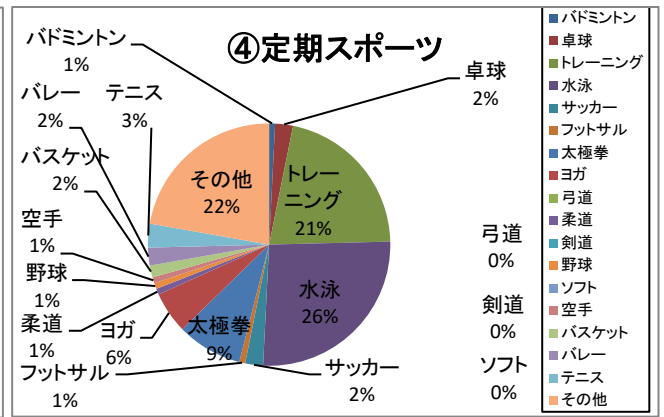
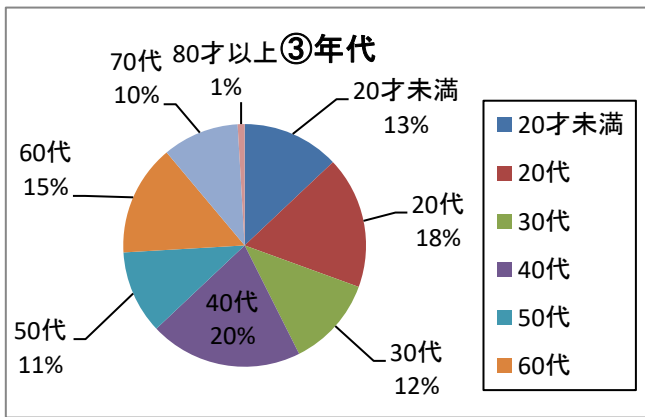
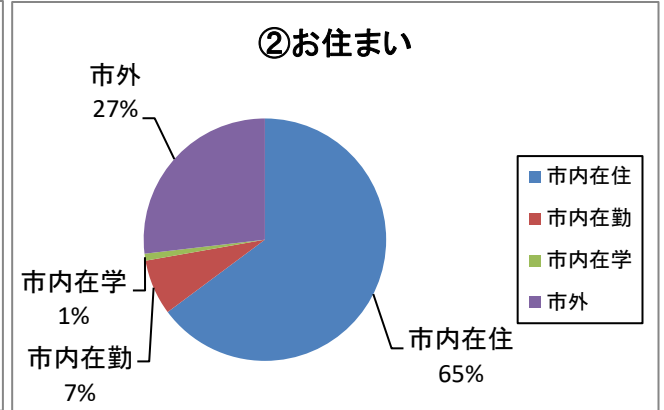
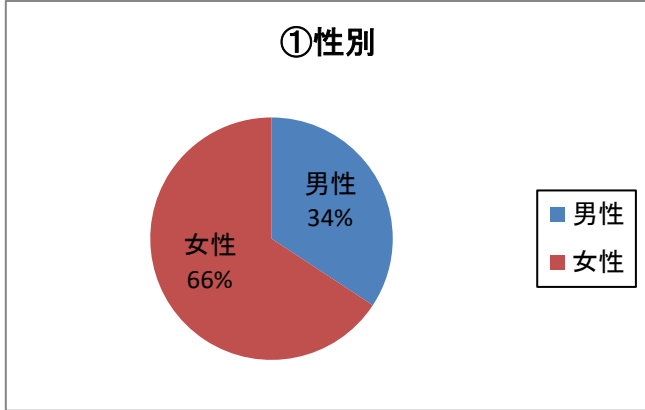


施設利用満足度アンケート(大渡温水プール)

期 間 令和1年7月27日 ~ 令和1年8月31日

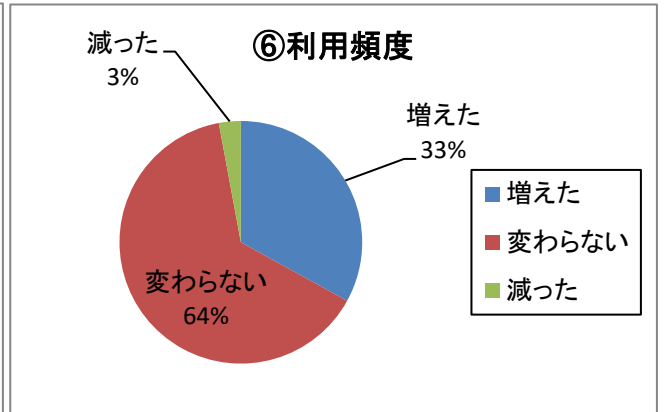
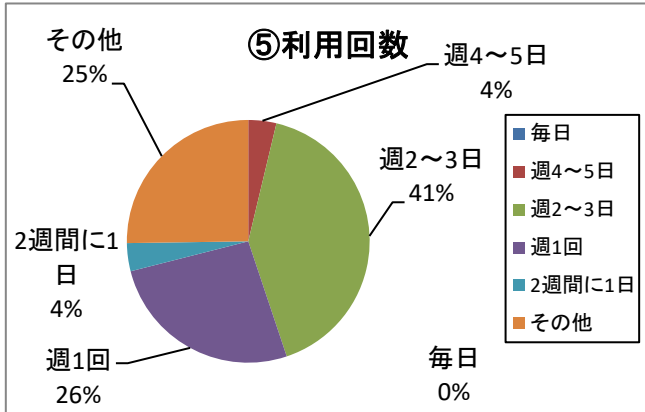
回答数 108

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

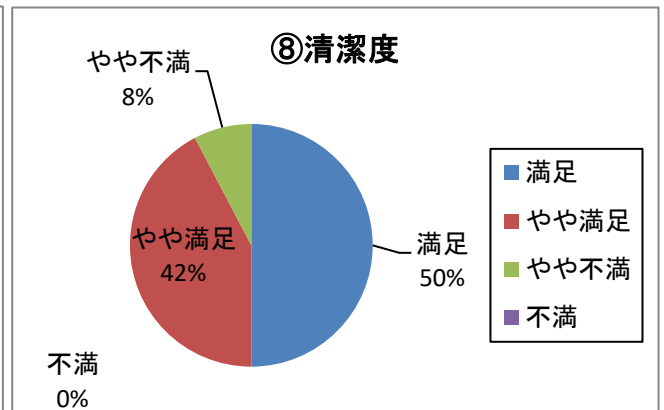
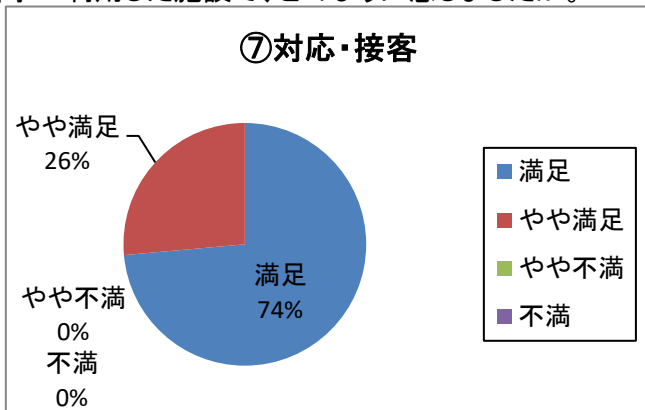


問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



施設利用満足度アンケート(大渡温水プール)

期 間 令和1年7月27日 ~ 令和1年8月31日

回答数 108

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 37 女 性 71

(2)お住まい 市内在住 70 市内在勤 8 市内在学 1 市外 29

(3)年 代 20才未満 14 20代 19 30代 13 40代 22
50代 12 60代 16 70代 11 80才以上 1

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	1	卓球	3	トレーニング	27	水泳	33
太極拳	11	ヨガ	7	弓道	0	柔道	1
空手	1	バスケット	2	バレー	3	テニス	4
フットサル	1	剣道	0	野球	1	ソフトボール	0
サッカー	3	その他	28				

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎 日	0	週4~5日	4	週2~3日	44
週1日	28	2週間に1日	4	その他	27

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 34 変わらない 66 減った 3

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	78	やや満足	28	やや不満	0	不満	0
施設の清潔度	満足	52	やや満足	44	やや不満	8	不満	0

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

別紙参照

■ご意見欄回答

1	相変わらずきれいなプールでした。 ありがとうございます。きれいな状態を維持し続けて行けるよう努めてまいります。
2	大渡プールが再開されてうれしいです。 ご迷惑をお掛けいたしました。以前と変わらぬご利用をお待ちしております。
3	ランニングマシンの下に、汗がかなりおちているのが目立ってきたので、清掃お願いします。 申し訳ございません。定期的に清掃しておりますが、次に使用する人のために、備え付けてあるタオルやモップで、ご自身の汗を拭いていただくようお願いしております。
4	シャワーを個室にして欲しい、現状ですと貴重品等の管理がロッカーを2回利用することとなってしまふのと、プライバシー上でも個室にして欲しい。 簡単に扉を付けられるような構造ではないため、個室にするには作り変えなければならないのでご理解いただければと思います。
5	トレーニング器具が外国製(?)の為か自分のサイズに合わない部分があるので、位置の修正がもっとできると良いと思います。 申し訳ございません。人それぞれ体型が違いますので、多少の不具合はご理解頂きたいと思えます。
6	職員の方の対応が優しく、助かります。 ありがとうございます。
7	血圧測定器が2Fにもあると便利です。 2階トレーニング室内に設置してございますのでご利用ください。
8	真ん中のコースでスピード差があると危険、コース分けできると安全に泳げる。 2つしかないコースを線引きするのは難しいため、監視員が危険と判断したときは声を掛けさせて頂きますのでご了承ください。
9	又来ます(今回初めてです) お待ち申し上げております。
10	あいさつ最高！ ありがとうございます。
11	10年以上利用していますが、従業員の方が代々親切でマシンの管理等行き届いていて素晴らしいと思います、トイレ、更衣室もいつも清掃されていて気持ちよく利用できます。 お褒めに預かり光栄です。これからも努力してまいります。
12	スタッフさんがとても親切で、使い方など知識も豊富で頼りになります。冷房も良く効いて暑い時は最高のリフレッシュスポットです。 ありがとうございます。気持ちよく体を動かして頂き、健康管理の一助となれば幸いです。

■ご意見欄回答

13	<p>ジムのテレビで野球が2つとか相撲が2つとかで、もう少し考えてほしい、民放とかをもう少しふやしてほしい。</p> <p>スポーツを中心に流しております。チャンネル変更のご要望がございましたら係員にお申し出ください。</p>
14	<p>時計がみやすい様に大きくなるといい、水のみがあれば便利。</p> <p>大き目の電波時計に替えたのですが、見づらい様でしたら申し訳ございませんが、西側壁面に2台設置してあります1時間用タイマーが時計の時間に合わせて動いていますので、そちらで時間を読んでいただけたらと思います。</p>
15	<p>プールは利用したことがないが今度利用してみたい。</p> <p>是非ご利用ください。お待ちしております。</p>
16	<p>冬季プールの更衣室への入場を10分前にしてもらいたい、プールへの入場は従来通りでいいです。</p> <p>清掃等開場前の準備を行っておりますので時間までお待ちください。</p>
17	<p>更衣室の床がいつもぬれている。</p> <p>申し訳ございません。定期的に拭いておりますが、人が出入りする度に床は濡れてしまいますので、ご理解頂きたいと思っております。</p>
18	<p>最高です♪</p> <p>ありがとうございます。</p>
19	<p>健康のため水泳を始めましたがとてもよいと思っています。これからもよろしくお願ひします。</p> <p>是非、健康のために継続してご利用ください。お待ちしております。</p>
20	<p>ロッカー更新して下さい。</p> <p>何か不備がございましたでしょうか。特に問題は見当たりませんので現状のままとさせていただきます。</p>