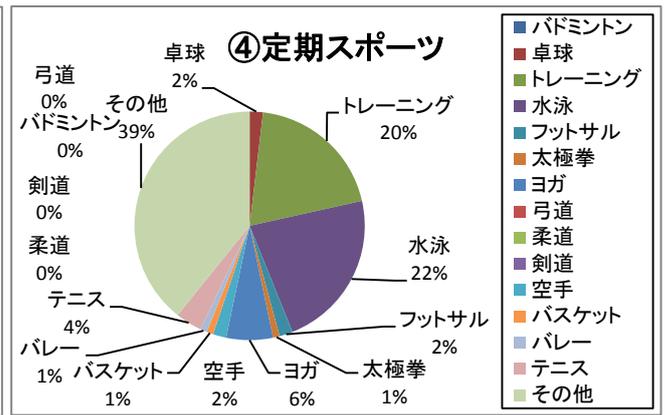
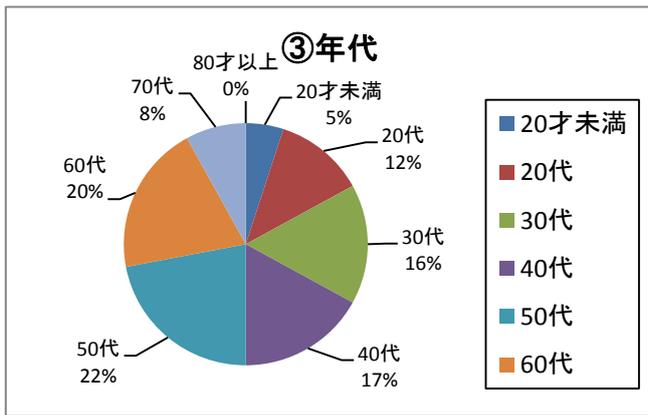
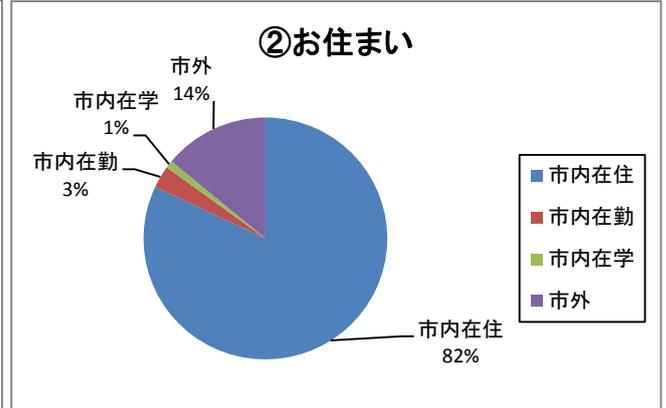
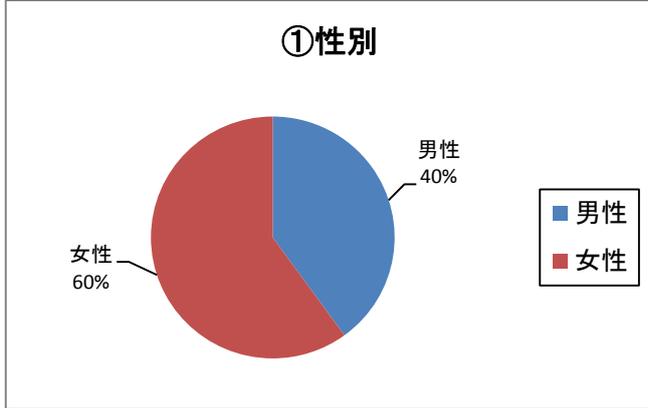


# 施設利用満足度アンケート(大渡温水プール)

期 間 平成28年7月20日 ~ 平成28年8月31日

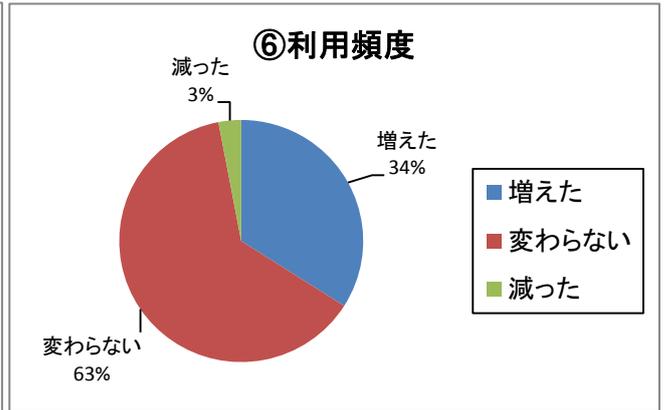
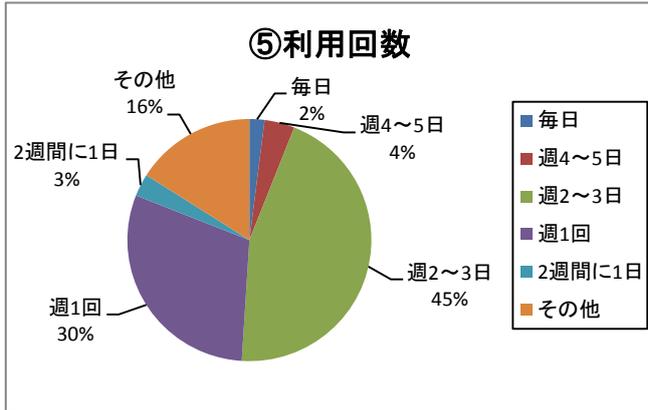
回答数 100

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

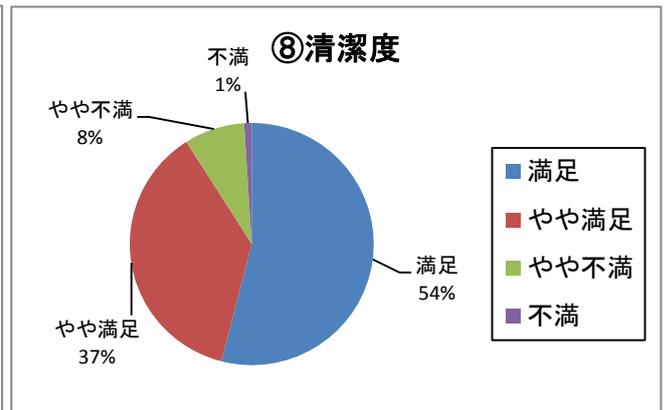
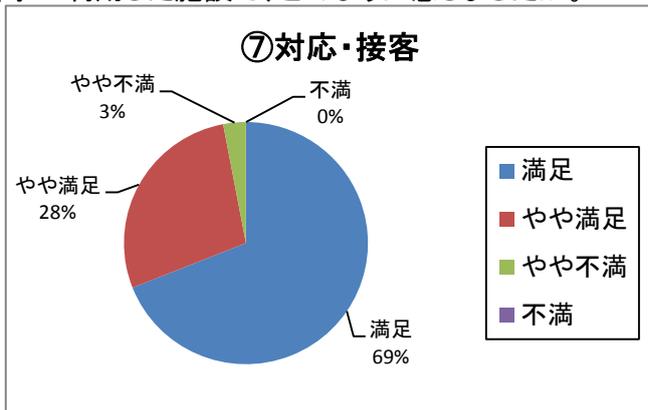


問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



## 施設利用満足度アンケート(大渡温水プール)

期 間 平成28年7月20日 ~ 平成28年8月31日

回答数 100

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 40 女 性 60

(2)お住まい 市内在住 82 市内在勤 3 市内在学 1 市外 14

(3)年 代 20才未満 5 20代 12 30代 16 40代 17  
50代 22 60代 20 70代 8 80才以上 0

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	0	卓球	2	トレーニング	21	水泳	24
太極拳	1	ヨガ	7	弓道	0	柔道	0
空手	2	バスケット	1	バレー	1	テニス	4
フットサル	2	剣道	0	その他	42		

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎 日	2	週4~5日	4	週2~3日	45
週1日	30	2週間に1日	3	その他	16

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 34 変わらない 63 減った 3

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	69	やや満足	28	やや不満	3	不満	0
施設の清潔度	満足	54	やや満足	37	やや不満	8	不満	1

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

別紙参照

## ■ご意見欄回答

	職員の皆さんは親切なのでありがたいです。(3件)
1	スタッフ一同、お言葉を励みに今後とも運営させていただきます。
2	職員の皆様を感じよく気持ちよく利用させていただいておりますが、利用者のマナーの悪さにはびっくりしてしまいます。パブリック施設を利用する適格性のない人が多いです。 ご提言ありがとうございます。 施設利用のマナー向上のためのご案内を継続してまいります。
3	挨拶がきちんとできない職員がいる。 不快な思いをさせ申し訳ありません。 利用者の皆様に気持ち良くご利用して頂けるようはっきりした挨拶を心掛けてまいります。
4	走るマシーンを増やしてほしい。 ご提言頂きありがとうございます。 スペースの関係で増設が困難な状況ですのでご了承をお願いいたします。 次回ランニングマシンの入れ替え時にサイズダウン等で増設できるか検討させていただきます。
5	器具を増やしてほしい。 ご提言頂きありがとうございます。 スペースの関係で増設が困難な状況ですのでご了承をお願いいたします。
6	いつも安全に心がけていただきありがとうございます。 スタッフ一同、お言葉を励みに今後とも運営させていただきます。
7	施設の器具がきれいでもとも良い スタッフ一同、お言葉を励みに今後とも運営させていただきます。
8	自販機にプロテイン系の飲み物があるといい。 自社製品でないと販売できない業者が多いため、難しいと考えますが、ご要望をお伝えいたします。
9	プールの休み時間ー教室の有り無しにかかわらず同じにしてもらいたい。 プールの休み時間につきましては、現状のとおりでご了承をお願いいたします。
10	大渡はきれいです。スタッフも感じが良いと思います。 スタッフ一同、お言葉を励みに今後とも運営させていただきます。
11	月間フリーパス券を発行してください。 ご提言ありがとうございます。 市の担当課にご要望を報告させていただきます。