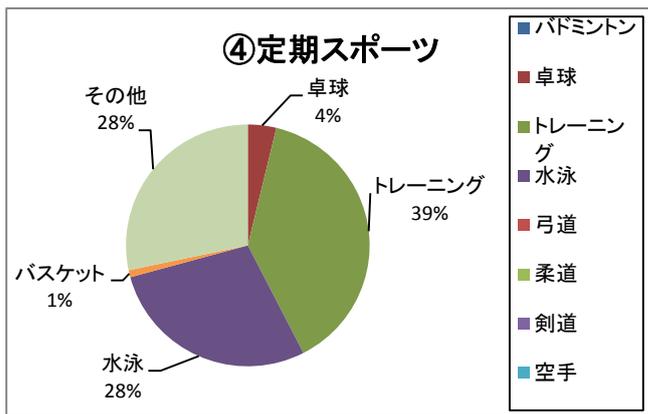
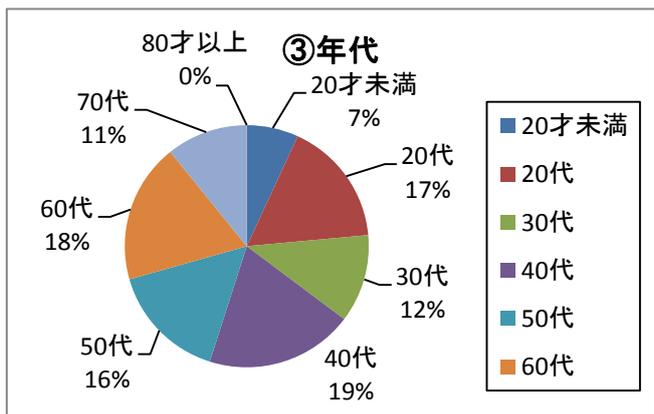
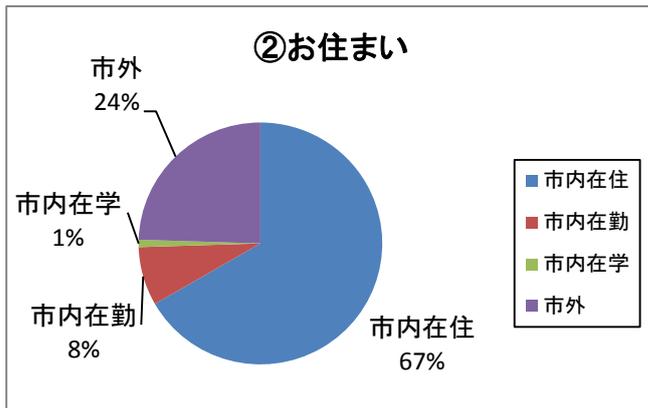
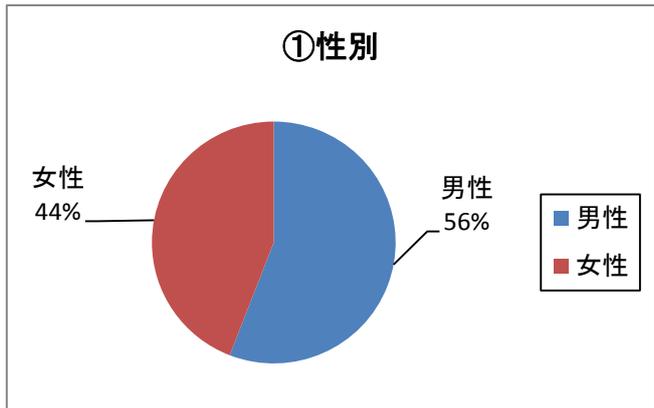


# 施設利用満足度アンケート(大渡温水プール・トレーニングセンター)

期 間 平成27年7月20日 ~ 平成27年8月31日

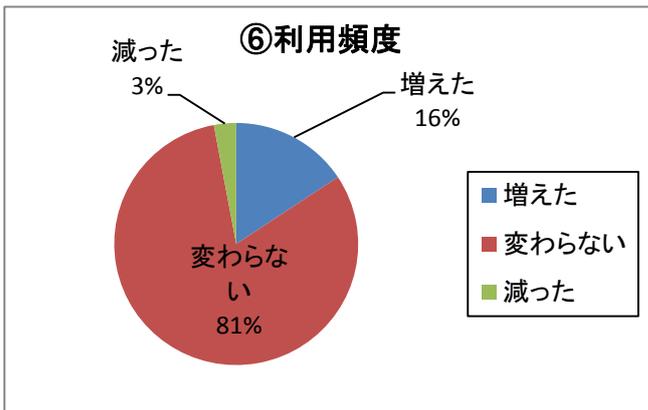
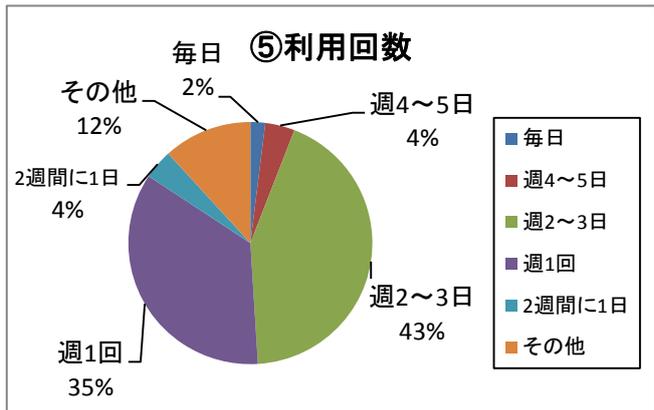
回答数 102

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

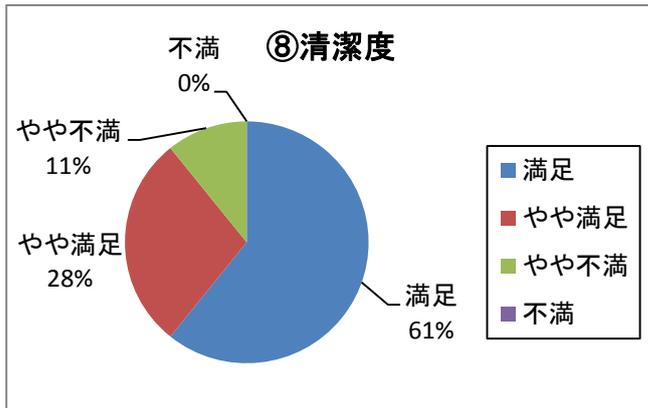
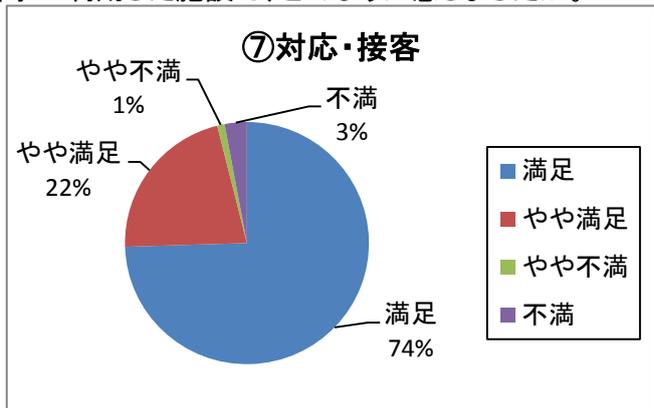


問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



## 施設利用満足度アンケート(大渡温水プール)

期 間 平成27年7月20日 ~ 平成27年8月31日

回答数 102

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 57 女 性 45

(2)お住まい 市内在住 68 市内在勤 8 市内在学 1 市外 25

(3)年 代 20才未満 7 20代 17 30代 12 40代 20  
50代 16 60代 19 70代 11 80才以上 0

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	0	卓球	4	トレーニング	41	水泳	30
太極拳	0	ヨガ	0	弓道	0	柔道	0
空手	0	バスケット	1	バレー	0	テニス	0
フットサル	0	剣道	0	その他	30		

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎 日	2	週4~5日	4	週2~3日	44
週1日	36	2週間に1日	4	その他	12

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 16 変わらない 83 減った 3

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	76	やや満足	22	やや不満	1	不満	3
施設の清潔度	満足	62	やや満足	29	やや不満	11	不満	0

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

別紙参照

## ■ご意見欄回答

1	<p>Q：プール内で歩くときに右側歩行の徹底をしてほしい時がある。他2名</p> <p>A：フリーコースは、障害者や子供達の利用が多く、規則を設けて徹底することは現状では難しいと考えます。 ご理解、ご協力をお願いいたします。</p>
2	<p>Q：ルームランナーの数を増やしてほしい。ステアマスターが少なくなってしまった。握力を鍛えるマシンの導入をお願いします。</p> <p>A：次回のトレーニングマシン入替時に検討させていただきます。</p>
3	<p>Q：70歳以上のシニア割引を！定期券や年間パスポートを作してほしい。</p> <p>A：ご提言ありがとうございます。ご提言については、市の担当課へ報告させていただきます。</p>
4	<p>Q：営業時間をもう1時間長くしてほしい。他2名</p> <p>A：ご提言ありがとうございます。ご提言については、市の担当課へ報告させていただきます。</p>
5	<p>Q：プールスタッフが挨拶してくれるので良い。他3名</p> <p>A：スタッフ一同、お言葉を励みに今後とも運営させていただきます。</p>
6	<p>Q：障がい者に対して優しいため好きです。</p> <p>A：スタッフ一同、お言葉を励みに今後とも運営させていただきます。</p>
7	<p>Q：障害者です。受付の人が上から目線です。無料だからですね。すごく不満です。仕事中に爪を切っていますよ。自分の会社ではありえないことです。</p> <p>A：不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありません。ご来場の全てのお客様に対して、より親切でより丁寧な接客を徹底してまいります。 なお、受付で集計済み利用券の廃棄処理(裁断)をしておりますが、爪切りと誤解を招かない方法を検討いたしますのでご了承をお願いいたします。</p>
8	<p>Q：水温が高すぎる！夏は30度以下(29℃)をお願いします。他2名</p> <p>A：夏場につきましては、プール水の加温を行っておりませんが、外気温及び直射日光により、プール水温が自然に上昇してしまいます。 そのため、適宜プール水の排水と補給を行って水温の低下を図っておりますが、真夏日や猛暑日など外気温がプール水温を超えるような日が続くと水温上昇が抑えられない状況となってしまう、水温が高めになってしまうことがありますのでご了承をお願いいたします。</p>
9	<p>Q：トレーニングの器具をインターバルの間に占有している人が多い。回転が悪く、利用効率が上がらない。休むのはベンチ等にしてほしい。他3名</p> <p>A：口頭でのご案内及び、掲示による周知を強化して対応させていただきます。</p>
10	<p>Q：カーテンに時々カビがある。ロッカーの前の床がすべる。</p> <p>A：ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 巡回時にご指摘の箇所の確認を徹底するとともに、清掃を徹底いたします。 お気づきの点がありましたら、スタッフまでお申しつけください。</p>
11	<p>Q：トイレの便座がたまに汚れたままになっているときがある。ペーパーは三角に折ってあるのに</p> <p>A：ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 直ちに、清掃スタッフに指導いたしました。 巡回時にご指摘の箇所の確認を徹底するとともに、清掃を徹底いたします。 お気づきの点がありましたら、スタッフまでお申しつけください。</p>