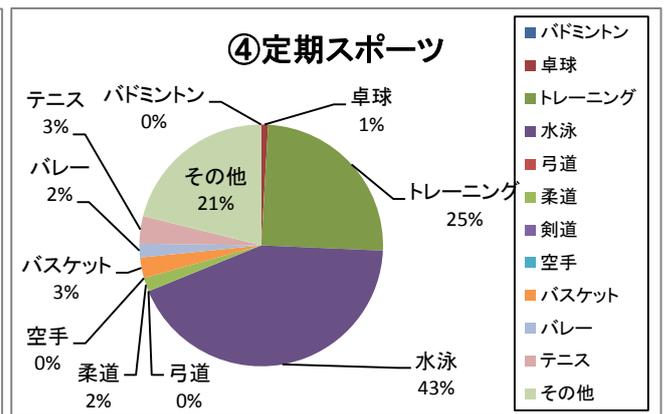
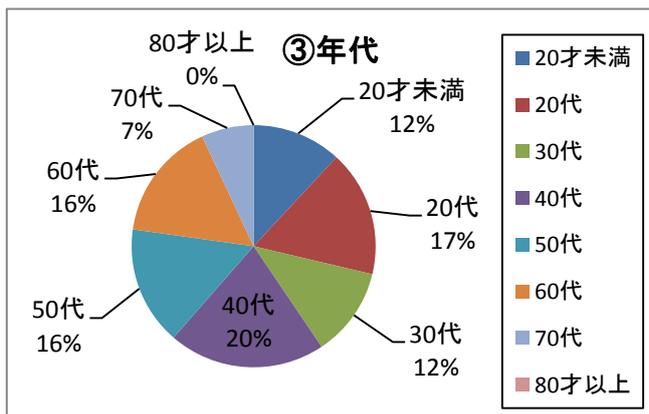
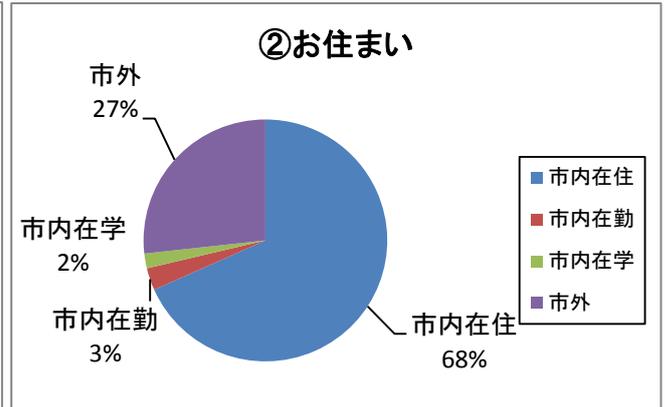
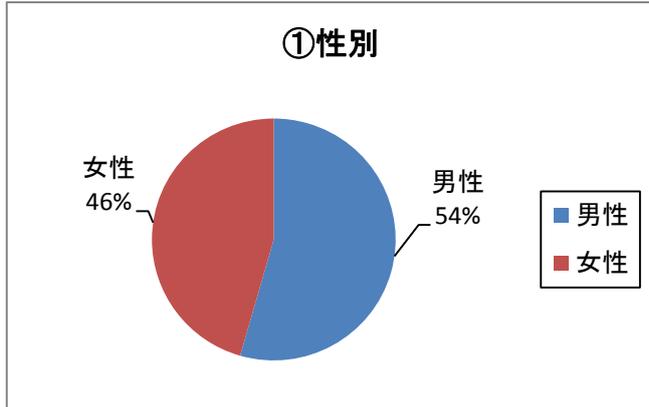


# 施設利用満足度アンケート(大渡温水プール・トレーニングセンター)

期 間 平成26年7月20日 ~ 平成26年8月31日

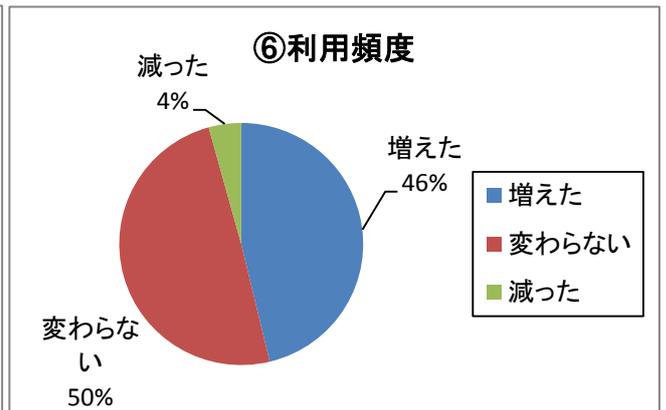
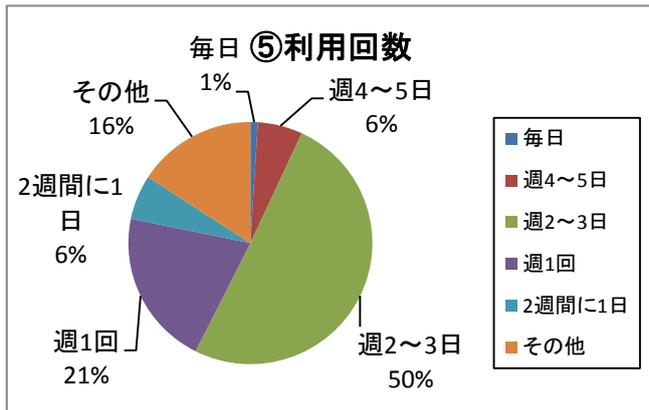
回答数 101

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

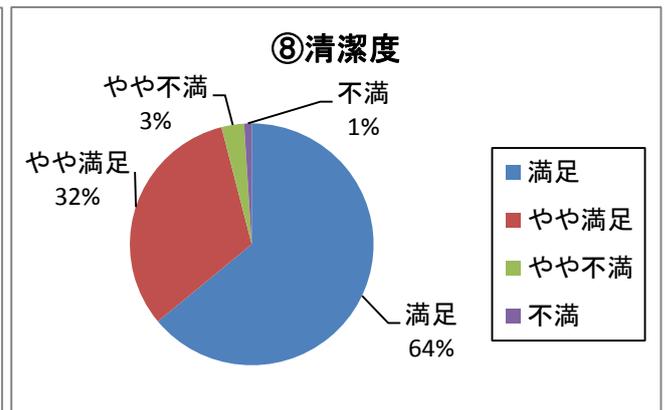
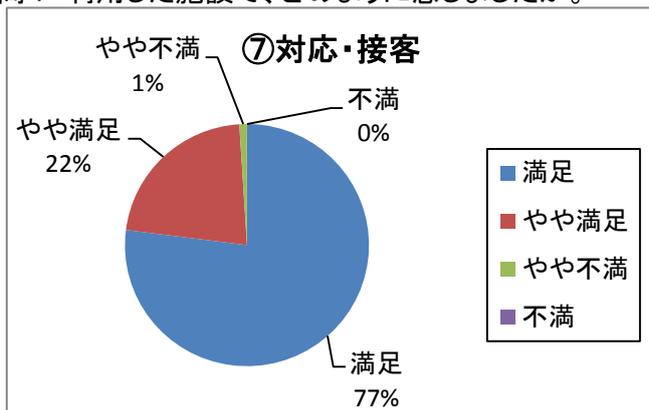


問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



## 施設利用満足度アンケート(大渡温水プール)

期 間 平成26年7月20日 ~ 平成26年8月31日

回答数 101

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 55 女 性 46

(2)お住まい 市内在住 69 市内在勤 3 市内在学 2 市外 27

(3)年 代 20才未満 12 20代 17 30代 12 40代 21  
50代 16 60代 16 70代 7 80才以上 0

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	0	卓球	1	トレーニング	27	水泳	47
太極拳	0	ヨガ	0	弓道	0	柔道	2
空手	0	バスケット	3	バレー	2	テニス	4
フットサル	0	剣道	0	その他	23		

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎 日	1	週4~5日	6	週2~3日	51
週1日	21	2週間に1日	6	その他	16

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 43 変わらない 46 減った 4

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	77	やや満足	22	やや不満	1	不満	0
施設の清潔度	満足	64	やや満足	32	やや不満	3	不満	1

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

別紙参照

## ■ご意見欄回答

1	<p>Q: 歩く人が大変多いので、自由コースが泳ぎづらい。歩く人専用コースを作ってほしい。他2名</p> <p>A: 当プールは水深が3段階に分かれているため、各水深とも現状以上のコース分けは難しいと考えております。 今後、優先エリアで区分するなどの検討をしておりますのでご了承をお願いいたします。</p>
2	<p>Q: 水温、室温の表示が見えない。ドアなどの鉄製部分のサビが目立つ。壁紙が剥けている。</p> <p>A: 施設の開場から23年が経過し、経年劣化による不具合が複数発生しております。 不具合については、順次修繕させていただきますのでご了承をお願いいたします。</p>
3	<p>Q: 年間パスポートを作ってほしい。他3名</p> <p>A: ご提言ありがとうございます。市の担当課へ報告させていただきます。</p>
4	<p>Q: プールとトレーニング施設のセット料金があるとよい。他1名</p> <p>A: ご提言ありがとうございます。市の担当課へ報告させていただきます。</p>
5	<p>Q: スタッフがものすごく良くしてくれる。接客の良さで通ってます。他3名</p> <p>A: スタッフ一同、お言葉を励みに今後とも運営させていただきます。</p>
6	<p>Q: 職員さんの対応が大変良いと思います。障がい者に優しい施設だと思います。</p> <p>A: スタッフ一同、お言葉を励みに今後とも運営させていただきます。</p>
7	<p>Q: 温水プールの目的は、四季を通じて快適に泳げることではないか。今の季節(夏)に「温水」である必要はない。常温で十分でしょう。目的と手段を違えている……</p> <p>A: 夏場につきましては、プール水の加温を行っておりませんが、外気温及び直射日光により、プール水温が自然に上昇してしまいます。 そのため、適宜プール水の排水と補給を行って水温の低下を図っておりますが、真夏日や猛暑日など外気温がプール水温を超えるような日が続くと水温上昇が抑えられない状況となってしまう、水温が高めになってしまうことがありますのでご了承をお願いいたします。</p>
8	<p>Q: ロッカーはリターン式が良いかも。他1名</p> <p>A: ロッカーにつきましては、当面の間、有料ロッカーと指紋認証ロッカーの併設となりますのでご了承をお願いいたします。 ロッカー入れ替え時には、リターン式のロッカーも含め検討させていただきます。</p>
9	<p>Q: 指紋認証のロッカーに感動しました。是非設置してほしいです。</p> <p>A: 指紋認証ロッカーは、前橋市が取り組んでいる「民間活力を活かした新たな仕組みによる事業展開」の一環として、試験的に設置(2ヶ月間※)されたものです。 ※年内まで延長されました。 当施設では、指紋認証の精度等を改善して設置する方向で検討されています。</p>
10	<p>Q: プールにもウォータークーラーを設置してほしい。</p> <p>A: 現在、飲料の持ち込みが可能となっており、ウォータークーラー設置の予定はありませんので、ご了承をお願いいたします。</p>
11	<p>Q: シャワー室の床がヌメル。汚い。</p> <p>A: ご不快な思いをさせ申し訳ありません。 シャワー室を含め、清掃を徹底いたします。 お気づきの点がありましたら、スタッフまでお申しつけください。</p>
12	<p>Q: 筋トレマシンの種類が増えたからうれしいです。</p> <p>A: お褒めいただきありがとうございます。 お客様のご意見を参考に今後もより良い施設になるよう努めてまいります。</p>

13	<p>Q: 女性専用のトレーニングルームや場所があったらいいと思います。</p> <p>A: 現状では、スペース的に難しいと考えますのでご了承をお願いいたします。</p>
14	<p>Q: 施設の営業日に定期休業(4月、9月)分を100日運動の有効期間の延長として加算して頂けるとありがたい。検討を!</p> <p>A: 100日運動にご参加いただきありがとうございます。  100日運動は、市内複数の体育施設で共通して実施しており、単独施設の休場期間を有効期間に加算することは困難でありますので、現状のシステムでご了承をお願いいたします。  なお、市内体育施設が全て同時に休場となる期間が発生した場合には、有効期間の延長を検討いたします。  ※100日運動は、1年間に100日(3日に1度程度)運動することが、健康の維持増進に効果があるとされていることから、市内の体育施設を利用して1年に100日運動することを推進する趣旨で実施しております。</p>
15	<p>Q: アンケートの回数が多いと思います。</p> <p>A: アンケートにつきましては、お客様のご意見を施設運営に反映するなどの目的で実施しております。  貴重なお時間をいただき大変恐縮ですが、今後ともご協力をお願いいたします。  なお、アンケートの種類及び回数については、今後検討させていただきます。</p>