

# スポーツ教室受講アンケート集計表

施設名 大渡温水プール・トレーニングセンター

教室名 水泳・ヨガ・太極拳・ジャズヒップホップダンス

参加人数 200人 アンケート回収数 44枚

教室期間 H29年 4月15日 ~ 7月 3日

- 1 性別 ① 男性 [ 15 ] ② 女性 [ 139 ]
- 2 お住い ① 市内 [ 147 ] ② 市外 [ 7 ] ③ 未記入 [ 0 ]
- 3 年齢 ① 20歳未満 [ 0 ] ② 20代 [ 4 ] ③ 30代 [ 3 ]  
④ 40代 [ 22 ] ⑤ 50代 [ 42 ] ⑥ 60代 [ 57 ]  
⑦ 70代 [ 24 ] ⑧ 80歳以上 [ 2 ] ⑨ 未記入 [ 0 ]
- 4 この教室を何で知りましたか？  
① 広報まえばし [ 134 ] ② 財団ホームページ [ 0 ] ③ インフォメーション [ 0 ]  
④ 友人、知人 [ 20 ] ⑤ その他 [ プール施設 0人 ]
- 5 今回の教室に参加されていかがでしたか？  
① 満足 [ 138 ] ② やや満足 [ 15 ] ③ やや不満 [ 1 ] ④ 不満 [ 0 ]
- 6 今後もスポーツ教室に参加したいですか？  
① はい [ 153 ] ② いいえ [ 1 ] [理由：混みすぎているから]
- 7 指導者について、どのように感じましたか？
  - ① 指導内容について [ 平均 94点 ]
    - ・期待どおりの内容だったか。
    - ・説明はわかりやすかったか。
    - ・状況に応じた対応ができていたか。
  - ② 態度等について [ 平均 95点 ]
    - ・元気があり笑顔であったか。
    - ・清潔感があり適切な服装であったか。
    - ・姿勢や身振りが良かった。
  - ③ コミュニケーションについて [ 平均 95点 ]
    - ・挨拶や会話が気持ちよくできたか。
    - ・目配り、気配りができていたか。
    - ・親切丁寧な対応だったか。
  - ④ 総合評価 [ 平均 95点 ]
- 8 今後、参加してみたいスポーツやご意見ご感想などありましたら、ご記入ください。

・ピラティス・バドミントンス・ヨガ・ストレッチ・アクアビクス・フラダンス  
・ストリートダンス・ヒップホップダンス・ジャズダンス・ベリーダンスに参加したい  
※回答表別紙のとおり

## スポーツ教室アンケートに伴う回答

施設名 大渡温水プール・トレーニングセンター

No.	教室名	意見	回答	対応措置
1	第1回水泳教室	夏休みも継続してほしい。(2人)	夏季の繁忙期は、一般の利用を優先するため、教室は除かせて頂いておりますのでご了承をお願いいたします。	C
2		回数を増やしてほしい。(2人)	年2回の水抜き清掃の休場や夏季期間などにより日程の確保が困難なため現状の教室回数でご了承をお願いいたします。	C
3		先生が素晴らしい。また参加したい。(10人)	ありがとうございます。またの参加をお待ちしております。	A

対応措置 A：すぐに対応 B：将来的に対応を検討 C：対応が困難

## スポーツ教室アンケートに伴う回答

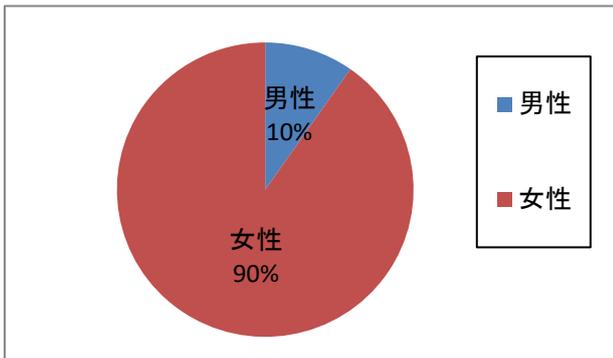
施設名 大渡温水プール・トレーニングセンター

No.	教室名	意見	回答	対応措置
1	第1回ヨガ	ヨガ教室を増やしてほしい	軽スポーツ室で開催するヨガ教室は現在週4回実施しています。他の教室との関係で現在スケジュールの空きがなく当面、現状のままとさせていただきます。ご理解をお願いいたします。	B
2	第1回ヨガ	ヨガ教室の講師を変えてほしい	厳しいお言葉ありがとうございます。しかしながら大多数のお客様からは、好評をいただいておりますので変更はできません。ご理解をお願いいたします。	C
3	第1回ヨガ	ヨガ教室の講師を今のまま続けてほしい	ヨガ教室の講師につきましては他の参加者からも好評を得ておりますので、今のまま続けさせていただきます。お褒めの言葉ありがとうございます。	A
4	第1回ヨガ	回と回の間、休みがあるほうがよい	ヨガ教室は、年4回とさせていただいております。それに伴い日程もギリギリになり休みが入れない回があります。ご理解をお願いいたします。	C
5				

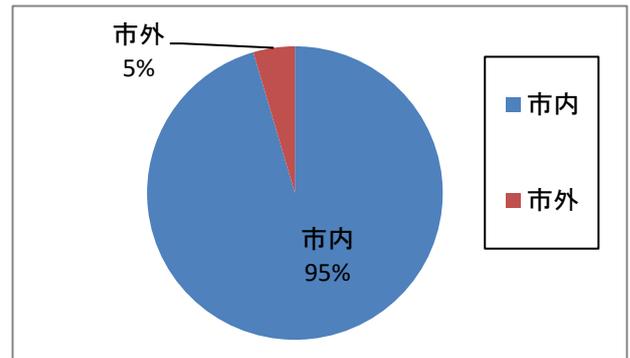
対応措置 A：すぐに対応 B：将来的に対応を検討 C：対応が困難

# スポーツ教室アンケート調査(大渡温水プール・トレーニングセンター)

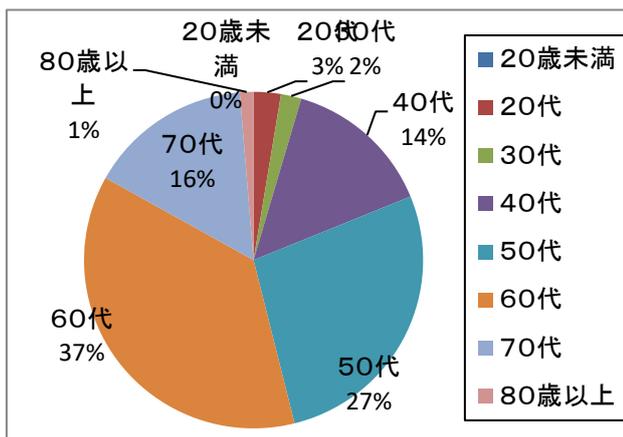
## 1 性別



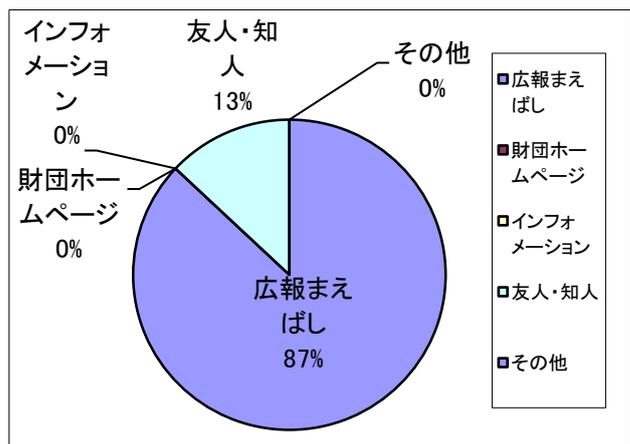
## 2 お住まい



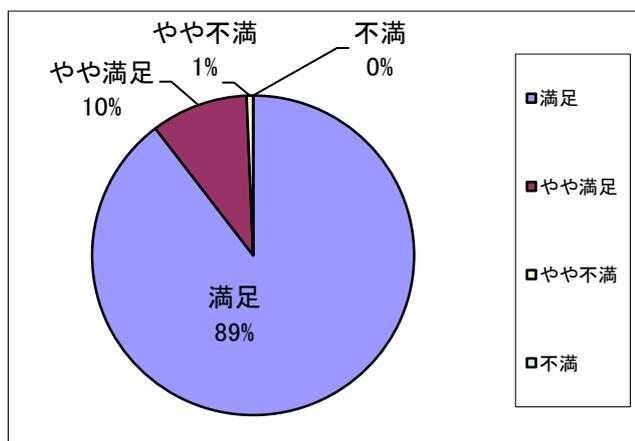
## 3 年齢



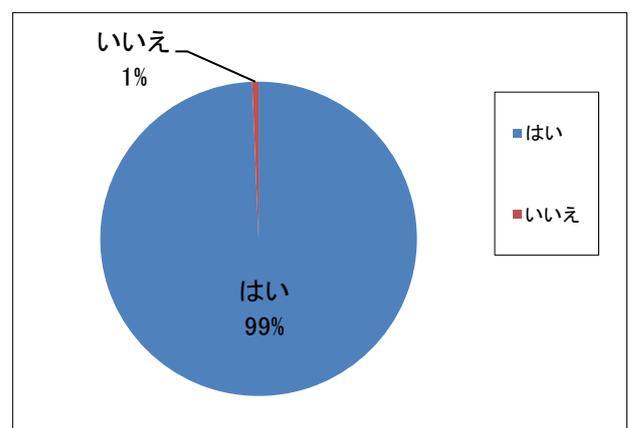
## 4 何で知りましたか



## 5 参加されていたいかがでしたか



## 6 今後も参加したいですか



## 7 指導者について、どのように感じましたか？

- ① 指導内容について
- ② 態度等について
- ③ コミュニケーションについて
- ④ 総合評価

平均	94	点
平均	95	点
平均	95	点
平均	95	点