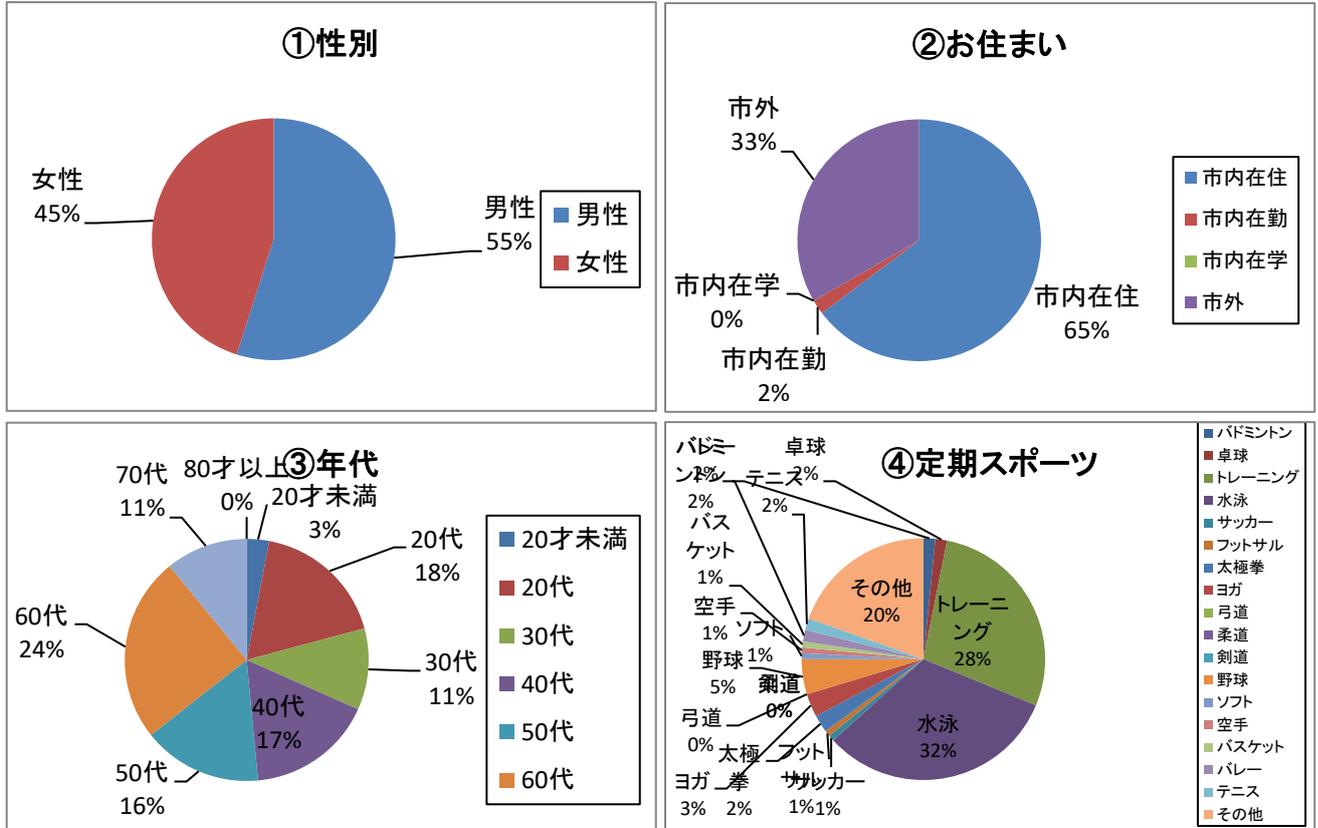


施設利用満足度アンケート(施設名)

期 間 平成29年7月20日 ~ 平成29年8月31日

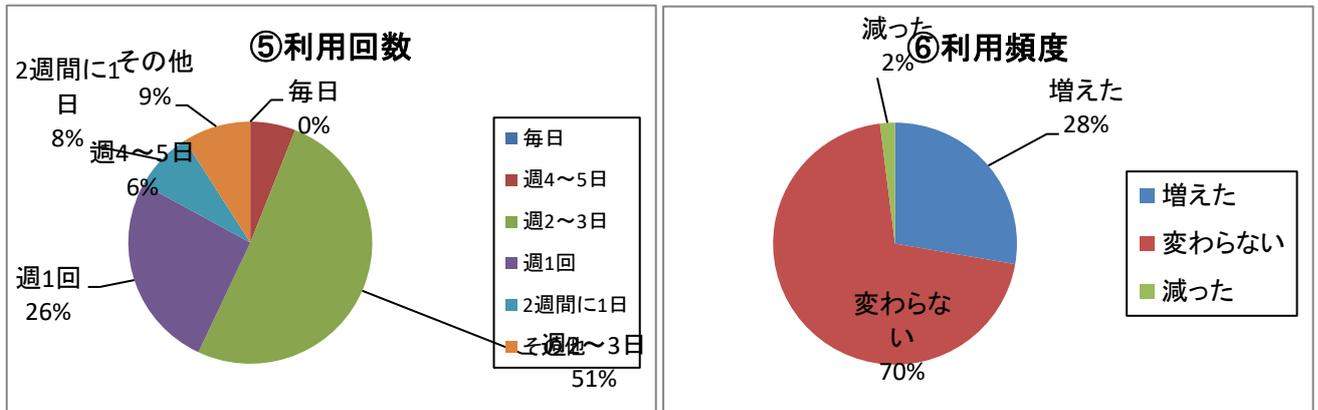
回答数 102

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

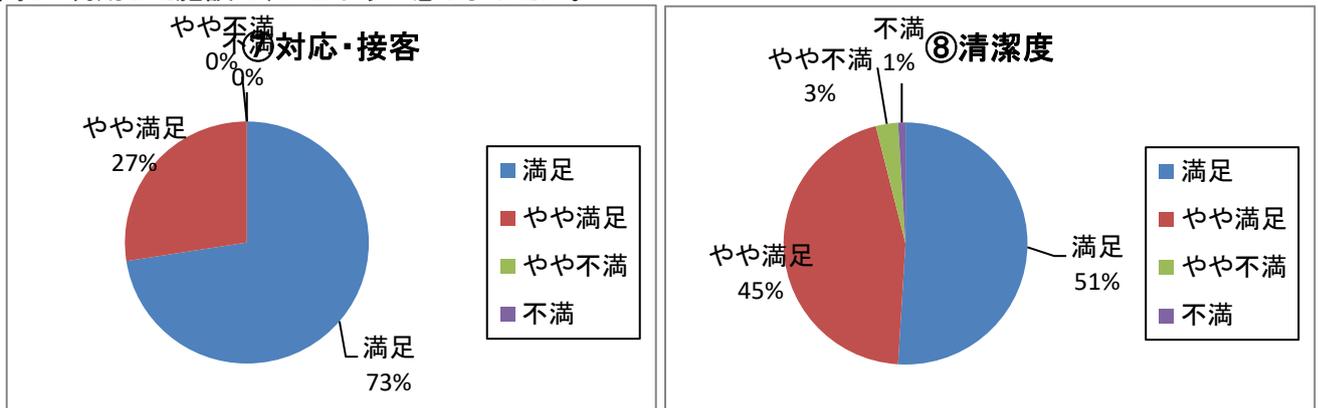


問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



施設利用満足度アンケート(施設名)

期 間 平成29年7月20日 ~ 平成29年8月31日

回答数 102

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 56 女 性 46

(2)お住まい 市内在住 66 市内在勤 2 市内在学 0 市外 34

(3)年 代 20才未満 3 20代 18 30代 11 40代 17
50代 16 60代 25 70代 11 80才以上 0

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	2	卓球	2	トレーニング	36	水泳	41
太極拳	3	ヨガ	4	弓道	0	柔道	0
空手	1	バスケット	1	バレー	2	テニス	2
フットサル	1	剣道	0	野球	6	ソフトボール	1
サッカー	1	その他	25				

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎 日	0	週4~5日	6	週2~3日	51
週1日	26	2週間に1日	8	その他	9

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 28 変わらない 71 減った 2

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	74	やや満足	28	やや不満	0	不満	0
施設の清潔度	満足	52	やや満足	46	やや不満	3	不満	1

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

別紙参照

■ご意見欄回答

1	<p>歩くだけのコースを作っていただきたい 2件</p> <p>ご提言ありがとうございます。 ご提言いただいた歩くだけの専用コースの設置はスペースの関係上、設置が難しい状況でありますのでご理解をお願いいたします。</p>
2	<p>時々、マシンの故障がみられるのでできるだけ早く修理していただきたい</p> <p>ご迷惑をおかけして申し訳ございません。 マシンの種類によっては部品を海外発注する場合もあり、お時間をいただく場合がございます。その他については早急に対処してまいります。</p>
3	<p>入るときのシャワー使用率が低いように思います 2件</p> <p>いつもご利用いただきありがとうございます。 マナー違反のお客様を確認したときはご案内させていただいておりますが、よりわかりやすく掲示物等を増やし、周知させていただきます。</p>
4	<p>プール利用を通年10時からにしてほしい</p> <p>ご提言ありがとうございます。 夏季を除く平日の午前中につきましてはアクアビクス等の教室を開催しているため一般開放は難しい状況になっておりますのでご了承をお願いいたします。教室につきましては広報まえばしで募集しておりますので参加のご検討をお願いいたします。</p>
5	<p>土・日の開場時間を9時からにしてもらいたい</p> <p>ご提言ありがとうございます。 現状では難しいと考えますが、今後ご要望として検討課題とさせていただきます。</p>
6	<p>いつもありがとうございます これからもよい接客を続けてください 4件</p> <p>ご利用いただきありがとうございます。 スタッフ一同お言葉をはげみとしこれからも頑張ります。</p>
7	<p>マシンを独占している人がいます 3件</p> <p>ご利用いただきありがとうございます。 同一機種の高時間の利用についてはスタッフによるお声がけをさせていただいておりますが混雑中等、目が届かない場合もございますのでスタッフにお声がけいただければ幸いです。</p>
8	<p>冬場は時間を決めて空気の入替えをしてほしい</p> <p>ご提言ありがとうございます。 利用人数等で湿度が高くなる場合等、エアコンでのドライ運転また、適度に空気の入替えをさせていただきます。</p>
9	<p>横柄な態度で注意してくる職員がいる(トレーニング)</p> <p>不愉快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。 スタッフ全員に指導いたしました。今後ともお気づきの点がございましたら何なりとお聞かせいただければ幸いです。</p>
10	<p>障害者の手帳を忘れて割引を受けられない時があったので事前の予約があるといいです</p> <p>ご提言ありがとうございます。 割引につきましては手帳原本の掲示が条件となっておりますのでご了承をお願いいたします。なお、予約制については現状では難しいと考えます。</p>
11	<p>ロッカー代が戻ると嬉しいです</p> <p>ご利用いただきありがとうございます。 現状での対応は難しいと考えますが、皆様のご要望が多いことから今後の検討課題とさせていただきます。</p>
12	<p>プールに冷水のシャワーが欲しいです</p> <p>ご利用いただきありがとうございます。 夏場(7月中旬～8月)には更衣室からプールに向かう通路のシャワーを冷水として対応させていただきますのでご利用いただければと思います。</p>

■ご意見欄回答

	利用料金が安価で助かります この値段を継続していただければと願っています
13	ご利用いただきありがとうございます。 私どももお客様同様願っております。これからも変わらずのご利用をお願いいたします。
	プール休憩時間が変動があるのでネットに表記して下さるともっと良いと思います
14	ご提言ありがとうございます。 水泳教室開設日(年3回 5月～7月初旬・10月～12月初旬・1月～3月)は通常開場日とは異なる休憩時間で運営しておりますのでネット等でご案内できればと考えております。
	フリーウエイトが充実しているのうれしいです
15	ご利用いただきありがとうございます。 これからも現状以上の設備等をお客様にご提供できるよう頑張っていきたいと考えております。
	フリーウエイトがいつも混んでいる 2件
16	ご利用いただきありがとうございます。 フリーウエイトは大変人気があり通常混雑しております。ご不便をおかけいたしますがご理解ご協力をお願いいたします。
	横になって休める椅子があればありがたい
17	ご提言ありがとうございます。 スペース等の関係上、現状での設置は難しいと考えます。ご理解ご了承をお願いいたします。
	トレーニングジムの見回りをよくしてほしい 変な利用者を注意してほしい
18	ご利用いただきありがとうございます。 スタッフ全員に指導いたしました。混雑中等、目が届かない場合もございますのでスタッフにお声がけいただければ幸いです。
19	
20	
21	
22	
23	
24	

■ご意見欄回答

25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	