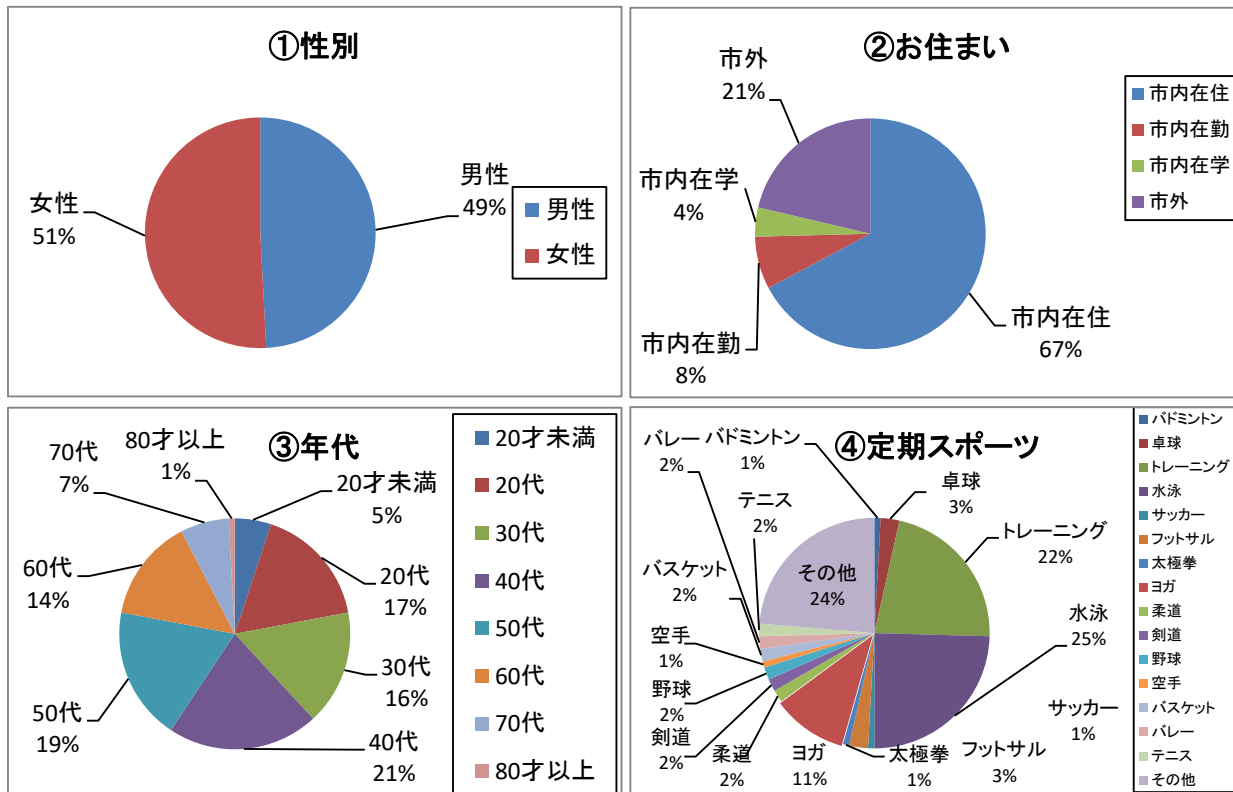


# 施設利用満足度アンケート(大渡温水プール)

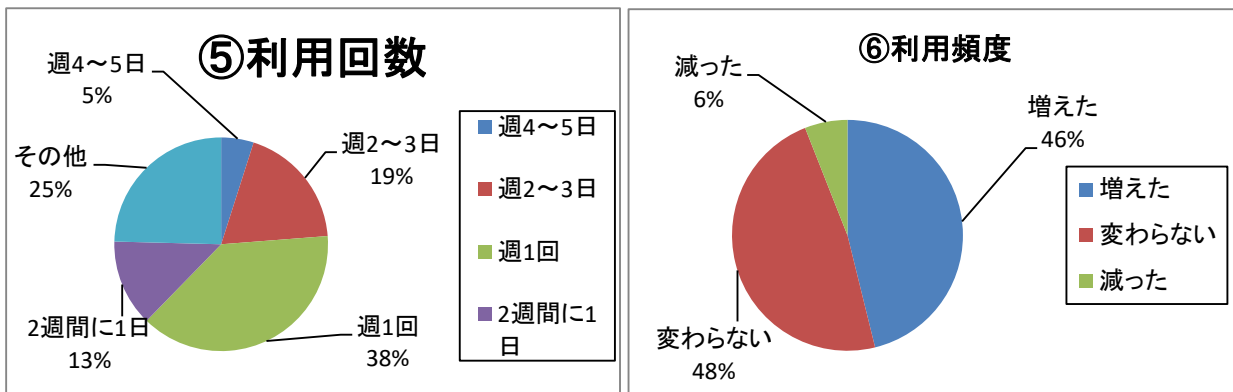
期 間 平成30年7月20日 ~ 平成30年8月31日

回答数 122

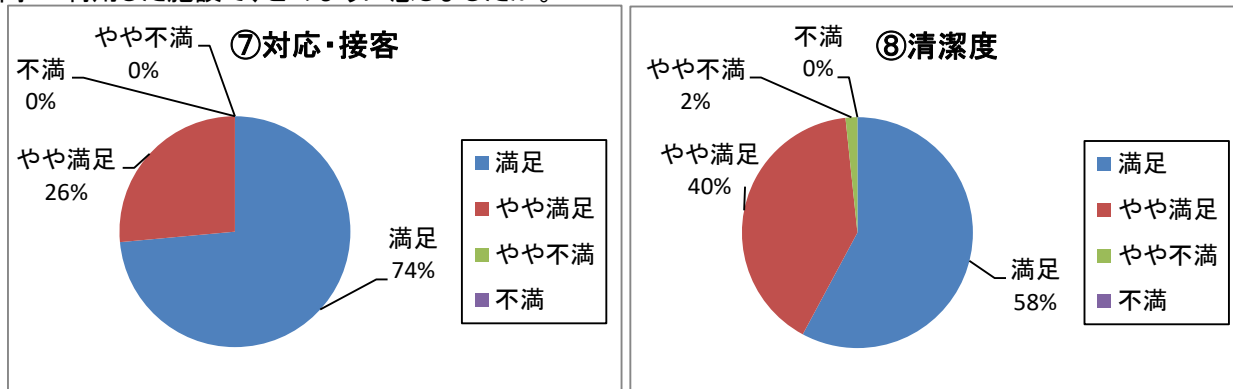
問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。



問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。 問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



## 施設利用満足度アンケート(大渡温水プール)

期 間 平成30年7月20日 ~ 平成30年8月31日

回答数 122

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 60 女 性 62

(2)お住まい 市内在住 82 市内在勤 9 市内在学 5 市外 26

(3)年 代 20才未満 6 20代 20 30代 19 40代 25  
50代 22 60代 17 70代 8 80才以上 1

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	1	卓球	3	トレーニング	25	水泳	28
太極拳	1	ヨガ	12	弓道	0	柔道	2
空手	1	バスケット	2	バレー	2	テニス	2
フットサル	3	剣道	2	野球	2	ソフトボール	0
サッカー	1	その他	27				

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎 日	0	週4~5日	6	週2~3日	23
週1日	47	2週間に1日	16	その他	30

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 54 変わらない 56 減った 7

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	89	やや満足	32	やや不満	0	不満	0
施設の清潔度	満足	70	やや満足	49	やや不満	2	不満	0

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

別紙参照

## ■ご意見欄回答

1	うきわなども使いたい 当プールは水泳の練習や水慣れを主な目的としたプールのため、ビート板・プルブイ・アームヘルパーなどの水泳練習用品以外のご使用はご遠慮して頂いておりますのでご理解とご協力をお願いいたします。
2	プールは平日も10時からやっていたらよい 夏季は平日も10時から開場しておりますが、その他の時季になりますとお客様がめっきり減ってしまいます。そこで一般開場中にはスペースの関係で実施できないアクアビクス等の教室を午前中に開催させて頂いておりますのでご了承をお願いいたします。
3	市民体育館のジムがとても古いトレーニングマシンでおどろきました。 もう少し他の施設のマシンを都合してもよいのでは？他の施設とのバラつきはなくして欲しい ヤマト市民体育館前橋につきましては、大渡温水プールのトレーニングマシン入替時に利用可能な状態の良いトレーニングマシンをヤマト市民体育館に移設する方法でマシンの更新を行っています。 現在のところ大渡温水プールでトレーニングマシンの入替の予定がありませんので、当面の間現状の設備でご了承をお願いいたします。
4	知らない人に、サポートする人がいない。 トレーニング室には係員が居ますので使い方がわからないときはお尋ねください。 なお、付きっきりでご指導にあたることは出来ませんのでご了承ください。
5	六供と大渡の差が大きすぎる。大渡と六供が同じ値段であれば同等程度の設備にして欲しい。 六供はレジャーを主な目的としたプールであり、大渡は競泳用の公認プールとなります。それぞれ違う目的で設置されておりますのでご理解いただきたいと思ひます。
6	休みが多い。多すぎるように感じる。ロッカーを無料にして欲しい。 臨時休場につきましては、施設の点検や水の入替え等必要最低限の日数なのでご理解いただきと思ひます。ロッカーにつきましては多額の費用が掛かるため現時点では入れ替えるのは難しい状況です。
7	シューズのレンタルをして欲しい。 シューズにつきましてはお客様個々に用意して頂きますようお願いいたします。
8	台数が増えるといい 2件 トレーニング器具の台数かと思ひますが、トレーニング室の広さを鑑みて現状で精一杯ですのでご理解をお願いいたします。
9	良かった ありがとうございます。
10	靴をそのままロッカーの上や中に入れていた人が増えた。 いつもではないがロッカーがいっぱい使えないことがある。 靴につきましては、袋も用意しておりますが最終的にはお客様のモラルに頼らざるを得ません。 ロッカーにつきましては、更衣室の隣の休憩室にも数台ございますのでご利用ください。 更衣室が狭くご迷惑をお掛けして大変申し訳ございません。
11	スタッフさんが明るく優しい声かけをしてくれて元気になります ありがとうございます。お客様の声が大変励みになります。
12	プール清掃きれいです ありがとうございます。今後も美化に努めてまいります。

## ■ご意見欄回答

13	利用しやすいです。また来ます。
	ありがとうございます。ご来場お待ちしております。
14	トレーニングマシンの質が良くて助かっています。
	ご利用いただきありがとうございます。
15	きれいなプールで感謝しています。
	ありがとうございます。今後も気持ちよく泳いで頂けるように水質を管理してまいります。
16	下足箱があつたらありがたいです
	下足箱につきまして設置するスペースがございませんのでご了承をお願いいたします。
17	足ウラマッサージは休憩室に置いてもらいたい (これだけ使用したいのにくつをはいてトレーニング室へ入らなければならないので)
	トレーニング室に合わせ利用している人が多いです。現状の場所でご了承をお願いいたします。
18	更衣室の壁のきれつが気になった
	ご指摘ありがとうございます。 施設の点検も行っており直ちに危険が及ぶことはございませんが、注意してまいります。
19	ロッカーの小銭リターン式になってほしいです。
	ロッカーの入れ替えにつきましては多額の費用が掛かるため現時点では難しい状況です。
20	ヨガ初めてレッスン受けましたがずっと続けて習いたいです
	これからもご参加お待ちしております。